

# مصاحبه انگیزشی در درمان مشکلات روانی

نویسنده‌گان

هال آرکویتز

هنر ای. وسترا

ویلیام آر. میلر

استفان رولنیک

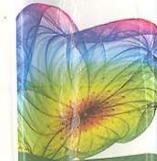
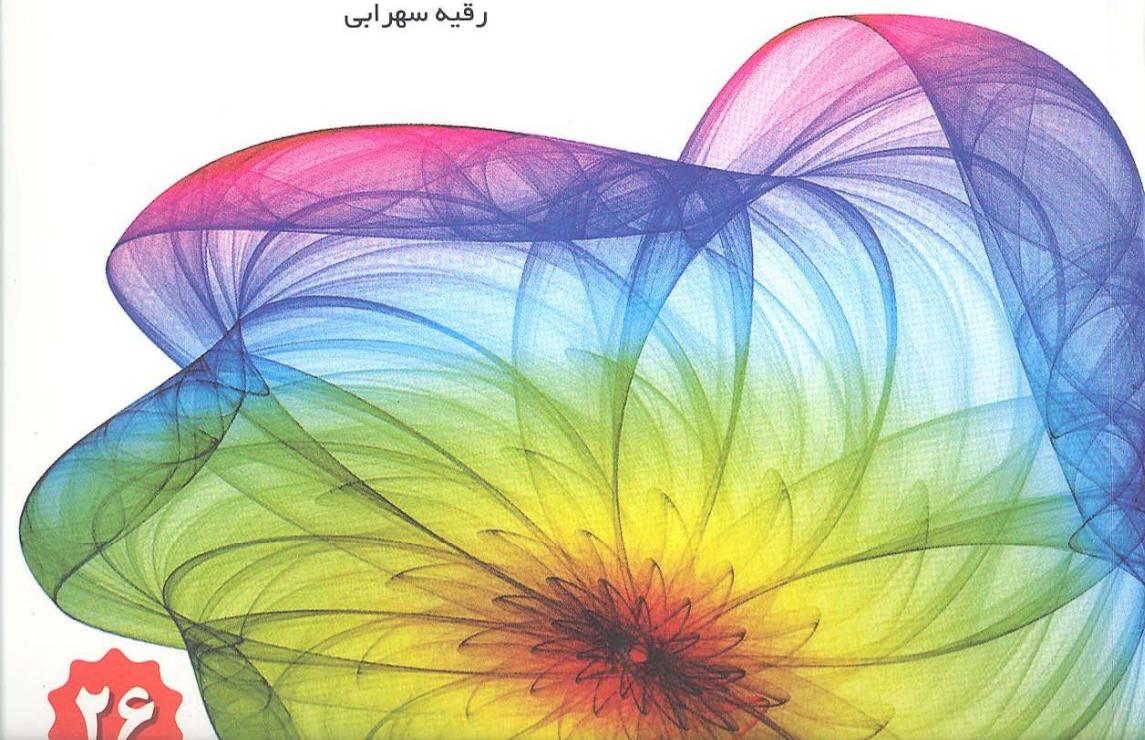
مترجمان

دکتر سید جلال صدر السادات

دکتر لیلا صدر السادات

علیرضا مقدمی

رقیه شهرابی



آرکویتز  
وسترا  
میلر  
رولنیک

مصاحبه انگیزشی در درمان مشکلات روانی

۲۶



انتشارات اطلاعات

بنابراین کار ما موجب شده تا به جلسه درمان امیدوارانه‌تر نگاه کنیم. در ظاهر امر، مصاحبه انگیزشی، مصاحبه مبتنی بر فرهنگ‌شناسی و راهبردهای آموزش‌های روانی، همگی با هم برای پرداختن به موضع پیگیری درمان به خوبی جواب می‌دهند؛ زنانی که این جلسه را گذرانده‌اند، به طور هماهنگ بیان کرده‌اند که این جلسه به آنها کمک کرده تا نیازها و اهداف درمانی خود را روشن سازند و شرکت آنها در درمان را آسان تر کرده است؛ همچنین درمانگران متعددی را (از رشته‌های مختلف) برای اجرای مداخله با نتایجی مطلوب آموزش دادیم؛ بنابراین، نتیجه گرفتیم که جلسه التزام، ارزش بیشتری دارد تا مشخص شود که افزودن مداخله التزام در ادغام با جلسه مبتنی بر مصاحبه انگیزشی تا چه میزان می‌تواند برای پرداختن به مشکلی کمک کند که برای پذیرش درمان و شرکت در درمان در افراد افسرده شایع است.

## فصل ششم

م劫به‌انگیزشی، چارچوبی مکمل  
برای  
درمان افسرده‌گی

شاید با دیدن این عنوان، برخی خوانندگان فکر کنند که «درمان دیگری برای افسرده‌گی معرفی می‌شود؟» از زمان‌های گذشته، درمان‌هایی برای افسرده‌گی وجود داشته که نتیجه‌بخشی آنها در درمان افسرده‌گی به اثبات رسیده است؛ از جمله درمان رفتاری-شناختی (مانند وسترن و موریسن، ۲۰۰۴)، روان‌کاوی (ربانگ، لایکسینگ و لاپلینگ، ۲۰۰۱)، درمان با انسان‌گرایی (لی‌تیر، گرین‌برگ، الیوت، ۲۰۰۴) و درمان‌های دارویی (شتزبرگ و نموراف، ۲۰۰۲). اگرچه درصد قابل توجهی از بیماران دریافت‌کننده این نوع درمان‌ها بهبود می‌یابند، اما نسبت بالایی نیز سابقه بازگشت و عود بیماری را دارند؛ در بسیاری نیز، هیچ‌گونه بهبودی حاصل نمی‌شود. مصاحبه انگیزشی می‌تواند یکی از راه‌های افزایش نتیجه‌بخشی درمان روانی و دارویی برای افسرده‌گی باشد؛ زیرا بر دو موضوع تأکید دارد که بیشتر با افسرده‌گی ارتباط دارند: یکی، افزایش انگیزه درونی و دیگری، برطرف کردن تردید درباره لزوم تغییر؛ افزون‌برآن، تحلیل‌های بیشتر نشان می‌دهد که مصاحبه انگیزشی را می‌توان همراه با درمان‌های دیگر به کاربرد و خودداری بیمار را از شرکت در درمان‌ها کاهش داد تا درمان‌های دیگر را بیشتر دنبال کند. بسیاری از این درمان‌ها ماهیت رفتاری-شناختی دارند. در حال حاضر، به تلفیق مصاحبه انگیزشی (مصاحبه انگیزشی)، با درمان رفتاری-شناختی (CBT) بسیار توجه می‌شود. در این فصل به ادغام این دو درمان می‌پردازیم؛ با وجود این، بحث ما گسترده‌تر خواهد بود و مصاحبه انگیزشی را تنها به عنوان یک «مکتب درمانی» جداگانه مورد بحث قرار نمی‌دهیم؛ بلکه از آن در مقام روشی بحث می‌کنیم که می‌توان به صورتی انعطاف‌پذیر، آن را برای افزایش ثمره‌بخشی درمان افسرده‌گی به کاربرد به

۱۰ درصد دیگر با شاخص‌های افسردگی خفیف مطابق هستند و علائمی کمتر، اما با شدتی برابر را دربرمی‌گیرند (کسلر، ۲۰۰۲). بسیاری از افراد افسردگی را با شدتی کمتر تجربه‌می‌کنند که در این صورت نیز، کیفیت زندگی آنها تحت الشعاع قرار می‌گیرد (فاوست و کلرک، ۱۹۹۲). درواقع، افسردگی مشکلی است که نیاز به یافتن درمان آن، بسیار اهمیت دارد.

در سال‌های اخیر، پیشرفت‌های چشمگیری در زمینه درمان‌های روان‌شناختی و بیولوژیکی افسردگی انجام‌شده‌است (شتزبرگ و نموراف، ۲۰۰۲). دو روش درمان روان‌شناختی که در کارآزمایی‌های کنترل شده تصادفی توجه زیادی را در پژوهش به خود جلب کرده‌اند، درمان رفتاری شناختی (CBT) و روان‌درمانی میان فردی (IPT) هستند (کلرمن، مارکویتز، ویسمون، IPT، ۲۰۰۰؛ درصورتی که تحقیقات کمتری درباره درمان‌های روان‌کاوی و انسان‌گرایی صورت گرفته‌است. کارایی درمان دارویی ضد افسردگی نیز در تحقیقاتی متعدد مورد ارزیابی قرار گرفته‌است.

در تحلیلی که وستن<sup>۱</sup> و موریسن<sup>۲</sup> (۲۰۱۱) درباره نتایج تحقیقات در طی سال ۱۹۹۸ انجام‌دادند، دریافتند که ۵۴ درصد افراد افسردگی داشتند؛ با این حال، در انتهای درمان را به پایان رساندند، بهبودی چشمگیری داشتند؛ با این حال، در انتهای درمان، درصد بالایی از شرکت‌کنندگان هنوز هم درجه‌اتی از علائم افسردگی را به همراه داشتند؛ این موضوع مشکل‌ساز است، زیرا وجود علائم باقیمانده از افسردگی، عاملی مهم در خطر بازگشت بیماری است (روزنام، هوبرمن، ولین‌سان، ۱۹۹۸).

همچنین، درصد بالایی از افراد افسرده در زمینه‌های مختلفی در تحقیقات پذیرفته‌نشدند؛ از جمله در زمینه سایکوز، سوءاستفاده دارویی

نظر ما، مصاحبه انگیزشی را می‌توان به صورت یک چارچوب تکمیلی استفاده کرد که می‌تواند با درمان‌های دیگر ادغام شود و می‌توان آن را به صورت انعطاف‌پذیر غنی‌کردن نتیجه درمان به کاربرد.

### جمعیت بالینی و درمان‌های متعارف

افسردگی، یکی از شایع‌ترین بیماری‌ها در زمان ماست. علائم اصلی افسردگی، پنج نشانه از نه نشانه زیر است: حالت غم‌زدگی، ازدست‌دادن علاقه و میل به فعالیت‌های زندگی، کاهش یا افزایش وزن، بی‌خوابی یا خواب بیش از حد، بی‌قراری، روان جنبشی یا کندی، خستگی یا ازدست دادن انرژی، احساس گناه یا بهدرد‌نخوربودن بیش از حد و افکار یا آعمال خودکشی. اگر فردی علائم خفیف افسردگی را دست کم برای مدت دو سال از خود بروزدهد، ممکن است در این فرد، اختلال «افسرده‌خوئی»<sup>۱</sup> تشخیص‌داده شود (انجمن روان‌پژوهشکی امریکا، ۲۰۰۰) که بیشتر مزمن است و شدت آن از افسردگی خیم، کمتر است.

علاوه بر اختلالات مهم افسردگی و افسرده‌خوئی، مقوله‌های دیگری نیز از اختلال‌ها روحی و روانی وجود دارند که اختلال عاطفی فصلی، اختلال روحی و روانی ناشی از بیماری‌های عمومی پژشکی و اختلال روانی ناشی از مصرف مواد از آن جمله‌اند. اختلالات دوقطبی نیز که با وجود دوره‌های جنون یا جنون خفیف با افسردگی یا بدون افسردگی مشخص می‌شوند، در رده اختلالات روحی و روانی قرار می‌گیرند. در این بخش، بر افسردگی تک‌قطبی تمرکز می‌کنیم که چنین دوره‌هایی در آن وجود دارد.

حدود ۱۶ درصد جمعیت ایالات متحده در برخی از نقاط و برهه‌ای از زندگی خود با شاخص‌های افسردگی خیم مطابقت دارند؛ درصورتی که

بیمارگونه و خطر خودکشی که دامنه افراد افسرده را به افرادی محدود کرد که این نتایج به آنها قابل تعمیم بود. هنگامی که تحلیل تحقیقاتی علاوه بر افرادی که درمان را به پایان رسانده بودند، افرادی را نیز شامل شد که درمان را شروع کرده بودند، اما به پایان نرسانده بودند، نسبت به بیهویت به ۳۷ درصد افت کرد؛ علاوه بر آن، تحقیقاتی که دوره پس از درمان را نیز شامل می‌شد، نشان داد که نسبت بازگشت بیماری به صورتی ناراحت‌کننده بالاست.

با اینکه درمان‌های دارویی برای بسیاری از افراد افسرده، کمک‌کننده‌اند، اما این درمان‌ها نیز معایب بسیاری دارند (شتزبرگ و نموراف، ۲۰۰۲). ممکن است این درمان‌ها عوارض جانبی مانند ناتوانی جنسی و افزایش وزن را به همراه داشته باشند، ضمن اینکه نسبت به روان‌درمانی مقرر و به صرفه نیستند (کنپ و بایفرد، ۲۰۰۵)؛ همچنین، پس از پایان درمان با نسبت بالاتری به بازگشت بیماری منجر می‌شوند (هالان و همکارانش، ۲۰۰۵). می‌توان با امتحان کردن داروهای ضد افسرده مختلف، نتایجی خوب به دست آورد یا در صورتی که بیمار نسبت به داروی اول حساسیت داشت یا تأثیرهای درمانی قابل توجهی از داروی اول مشاهده نشد، می‌توان با تغییر دارو، درصد بیهویت را افزایش داد (مک‌گراف و همکارانش، ۲۰۰۶)؛ با این حال، تندچی<sup>۱</sup>، مارکز<sup>۲</sup>، الفسن<sup>۳</sup> و وان<sup>۴</sup> (۲۰۰۶) دریافتند که ۴۲ درصد افراد، درمان دارویی با داروی ضد افسرده کی را در سی روز رها می‌کنند و ۷۲ درصد تا نود روز متوقف می‌کنند. اگرچه دلایل مختلفی، درمان دارویی را متوقف می‌کند (مانند عدم وجود تأثیرهای درمانی یا عوارض جانبی دارو و حساسیت)، بسیاری از افراد، داروی مؤثر و قابل

1. Tedechi
2. Marcas
3. Olfson
4. Wan

تحمل را نیز متوقف می‌کنند؛ درواقع، مصاحبه انگیزشی می‌تواند در افزایش پیروی از درمان دارویی در صورت مناسب بودن درمان کمک‌کننده باشد. در انتهای درمان، نتایج درمان دارویی با داروی ضد افسرده‌گی و روان‌درمانی برابر است؛ اما هنگامی که درمان به پایان می‌رسد، نسبت بازگشت بیماری در روان‌درمانی پایین‌تر است (هالان و همکارانش، ۲۰۰۵). درباره اینکه در هر درمان دارویی و روان‌درمانی چند نفر درمان می‌شوند و درمان تا چه حدی است، تا چه اندازه‌ای درمان دنبال می‌شود و نسبت بازگشت بیماری در هر دو درمان تا چه میزانی است، جای بحث زیادی وجود دارد. امیدواریم ثابت کنیم که مصاحبه انگیزشی برای بیهویت نتایج درمان دارویی و روان‌درمانی افراد افسرده نویدبخش است.

### منطق استفاده از مصاحبه انگیزشی در درمان افسرده‌گی

دلایلی متعدد به فواید کاربرد مصاحبه انگیزشی در روان‌درمانی همه اختلال‌ها به ویژه افسرده‌گی اشاره می‌کند؛ نخست اینکه، مصاحبه انگیزشی را می‌توان با درمان‌های دیگر تلفیق کرد تا تمایل بیمار برای دنبال کردن این درمان‌ها افزایش یابد و درنتیجه درمان را بیهویت بخشد؛ همچنین، دلایل ویژه دیگری نیز وجود دارد که در ادامه راجع به آنها بحث می‌کنیم.

### مصاحبه انگیزشی با علائم افسرده‌گی متناسب است

نبوت علاقه و تمایل به اغلب فعالیت‌ها یا همه فعالیت، علامت اصلی افسرده‌گی است و به سادگی می‌توان آن را به شکل انگیزه پایین دید. نولن - هوایکما<sup>۱</sup> و بربنر<sup>۲</sup> (۱۹۹۱) دریافتند که برای کشف مشکلات فرد و ایجاد تغییر و برای ارتقای چشمگیر بیهویت که در افسرده‌گی پیش‌بینی می‌شود،

انگیزه مثبت، عاملی مهم است و با تمایل برای شرکت و حضور در درمان «سی‌بی‌تی» سنجیده می‌شود؛ بنابراین، تمرکز و تأکید ویژه در افزایش انگیزه می‌تواند با موازنه انگیزشی که افراد افسرده از خود بروز می‌دهند، تناسبی مطلوب داشته باشد.

اغلب روان‌پزشکان، افراد افسرده‌ای را که به آنها مراجعه می‌کنند، افرادی مقاوم و مخالف درمان تصور می‌کنند. هر دو گروه تحقیقاتی رولنیک و میلر (۲۰۰۲) و نیز آرکویتنر و اینگل<sup>۱</sup> (۲۰۰۶)، مقاومت و مخالفت در برابر درمان را به داشتن تردید تعبیر کرده‌اند. اغلب روان‌شناسان که با افراد افسرده کار می‌کنند، از زمان بروز چنین تردیدی آگاه‌اند که با جملاتی مانند «بله و اما...» شروع می‌شود. مصاحبه انگیزشی بیش از درمان‌های دیگر، به طور ویژه‌ای به شک و تردید بیمار می‌پردازد که در افسرده‌گی نیز بسیار مشهود است و بالاخره، تحریک‌پذیری و عصبانیت تقریباً در ۲۵ درصد افراد افسرده وجود دارد (موریسنی، گاتانو، بیوندی و پکردنی، ۲۰۰۴)؛ گروه تحقیقی پروژه MATCH (۱۹۹۷، ۱۹۹۸) نیز دریافتند که وجود عصبانیت، در پیش‌بینی [دستیابی یا عدم دستیابی به] نتیجه مثبت مصاحبه انگیزشی در اعتماد به الكل، عاملی مهم است. این یافته‌ها احتمال مؤثربودن مصاحبه انگیزشی را برای افرادی که در تابلوی افسرده‌گی آنها عصبانیت و تحریک‌پذیری دیده‌اند، افزایش می‌دهد.

مصاحبه انگیزشی می‌تواند به افراد افسرده کمک کند تا سطح فعالیت‌های خود را افزایش دهند

افزایش فعالیت‌های فیزیکی و اجتماعی می‌تواند علائم افسرده‌گی را کاهش دهد (برای نمونه، تحقیق برنز و اسپنگلر، ۲۰۰۰؛ لوین سان، ۱۹۷۴)

و روان‌شناسان هر گرایشی که داشته باشند، اغلب به بیماران افسرده پیشنهاد می‌کنند، میزان فعالیت‌های خود را افزایش دهند؛ با این حال، شیوه این پیشنهادها، در چگونگی واکنش بیماران تأثیر چشمگیری دارد. سبک حمایتی که از ویژگی‌های مصاحبه انگیزشی است، در مقایسه با شیوه‌ای که روان‌شناسان، بیشتر به صورت دستوری در پیش‌می‌گیرند، مقاومت کمتری را از سوی بیمار موجب می‌شود (چمبرلین و پترسون، ۱۹۹۳؛ تونینگن، بنی‌فایلد، میلر و چمبرلین، ۱۹۹۴)؛ درنتیجه، هنگامی که توصیه‌ها و پیشنهادهای روان‌شناس به شیوه مصاحبه انگیزشی انجام می‌گیرد، احتمال انجام و اجرای آنها بیشتر است.

رابطه درمانی که با همدردی همراه است، افسرده‌گی را کاهش می‌دهد داده‌های بسیاری ثابت می‌کنند که رابطه درمانی که با همدردی همراه است، در تغییر روند درمان، عاملی قدرتمند است (واتسون، گرینبرگ، الیوت و بوهورت، ۲۰۰۲). بارلی<sup>۱</sup> و لمرت<sup>۲</sup> (۲۰۰۲) بر این عقیده‌اند که متغیرهای رابطه درمانی از جمله ابراز همدردی، بیش از روش‌های ویژه درمان‌های مختلف با نتیجه درمان در ارتباط‌اند؛ همچنین آنها استدلال می‌کنند، روان‌شناسانی که ارتباط گرم‌تر و همدردی بیشتری دارند، پذیراتر، حامی و مشوق هستند و بیمار را بهتر درک می‌کنند. میزان درک این‌گونه روان‌شناسان از وضعیت بیمار بیش از روان‌شناسانی است که این متغیرها را به میزان کمتری دارند و در مجموع، روش‌های آنان، مؤثر و کارآمدترند. نولن - هوایکما و برنز (۱۹۹۲) دریافتند که ابراز همدردی با بیمار، در حین درمان، در بازیابی از افسرده‌گی در بیمارانی که درمان «سی‌بی‌تی» را دریافت می‌کنند، تأثیر زیادی دارد؛ این تحقیقات نشان می‌دهد، مصاحبه

شیوه تلفیقی دریافتیم که باید به چند موضوعی بپردازیم که در ادامه درباره آنها توضیح داده می‌شود:

### رابطه شفابخشی

در برخی موارد مشاهده کردیم، رابطه درمانی که کارل راجرز<sup>۱</sup> (۱۹۵۱) توصیف کرده و با مصاحبه انگیزشی ترویج یافته است، می‌تواند برای داشتن نتیجه درمانی موفق در افسردگی، ضروری و نیز کافی باشد. به نظر کارل راجرز، رابطه درمانی برای تغییر، ضروری و کافی است. او می‌گوید: «نوع ویژه‌ای از رابطه درمانی که شرایطی معین را دربرمی‌گیرد، برای ایجاد تغییر لازم است. سه شرط مهم از این شرایط عبارت‌اند از: درستی و صداقت روان‌شناس، همدردی و پذیرش و نگاه مثبت بی‌قید و شرط». این نگرش‌ها در انجام مصاحبه انگیزشی، نقشی اساسی دارند و به اسامی مختلفی مانند معنای عمیق مصاحبه انگیزشی و سبک مصاحبه انگیزشی شهرت یافته‌اند. میلر و رولنیک (۲۰۰۲، ص ۲۵) می‌گویند: نخست اینکه، مصاحبه انگیزشی، مرکز بر دیدگاه‌ها و نظریه‌های فردی مشتری محور یا فرد محور است؛ همچنین ما بر کار تحقیقی کارل راجرز و همکارانش اتكا و اعتماد قوی داریم؛ از این لحاظ، مصاحبه انگیزشی، تحولی در روش مشتری محور است که کارل راجرز ایجاد کرد. با این حال، مصاحبه انگیزشی با روش کارل راجرز در تأکید بر افزایش انگیزه درونی برای تغییر، برطرف کردن تردید و دودلی درباره تغییر و افزایش تغییر در گفتگو با پاسخ انتخابی تفاوت‌هایی دارد. میلر و رولنیک (۲۰۰۲، ص ۲۵)؛ معنای عمیق مصاحبه انگیزشی یا سبک مصاحبه انگیزشی را برای دستیابی به تغییر ضروری دانسته‌اند و روش‌هایی از

انگیزشی بر رابطه درمانی همراه با همدردی تأکید فراوانی دارد و بر بهبود نتیجه درمان افسردگی، تأثیری چشمگیر می‌گذارد.

### به کارگیری مصاحبه انگیزشی در درمان افسردگی

براساس تحقیقات انجام‌شده در حوزه اعتیاد به مصرف مواد، چند جلسه مصاحبه انگیزشی به عنوان پیش‌درمان، نتیجه درمان‌های بعدی از جمله، درمان‌های دستوری را بهبود می‌بخشد (درمن، ولیتز و کانزز، ۲۰۰۲، همچنین به فراتحلیل‌های بورک<sup>۱</sup> و همکارانش، ۲۰۰۳ و Hettema و همکارانش، ۲۰۰۵ مراجعه کنید). درباره استفاده از مصاحبه انگیزشی در مقام پیش‌درمان به طور کامل در تحقیقات آرکویتنر و وسترا<sup>۲</sup> (۲۰۰۴)، دوزویس<sup>۳</sup> و وسترا (بخش ۲ این کتاب) و گروت<sup>۴</sup>، اسورتنز<sup>۵</sup>، زوکوف<sup>۶</sup> (بخش ۵ این کتاب) بحث شده‌است. برای درمان افسردگی و اختلالات دیگر، نتایج مصاحبه انگیزشی به عنوان پیش‌درمان، بسیار امیدوارکننده است و دقت تحقیق را افزایش می‌دهد؛ با این حال، کار تحقیقی ما به مصاحبه انگیزشی در مقام چارچوبی برای کل دوره درمان نگاه می‌کند.

میلر (۱۹۸۳) مطرح کرد، مصاحبه انگیزشی اصلان<sup>۷</sup> یک درمان منفرد به شمار نمی‌آید، بلکه بیشتر باید همراه با سایر روش‌های درمانی به کار گرفته شود؛ طبق این دیدگاه، مصاحبه انگیزشی را چارچوب تکاملی در نظر می‌گیریم که می‌توان تقریباً همه روش‌های درمانی را در آن ادغام کرد؛ با این حال، در به کارگیری مصاحبه انگیزشی در درمان افسردگی با این

1. Burke  
2. Westra  
3. Dozois  
4. Grote  
5. Swartz  
6. Zuckoff

روان‌شناس توجه مثبت و بی‌قید و شرط، درستی و خلوص و همدردی را برای فرد افسرده فراهم کند، ممکن است بیمار این گرایش‌ها و رفتارها را نهادینه کرده، با برخوردهای توجه مثبت مشروط و عدم وجود همدردی که در افسردگی اش آنها را تجربه می‌کند، مقابله کند.

تحقیقات حاضر، هنوز نتوانسته‌اند، تأثیر دقیق معانی عمیق مصاحبه انگیزشی، ازین‌بردن تردید و افزایش انگیزه درونی را در فرآیند تغییر بررسی کنند؛ چنین تحقیقاتی، چگونگی عملکرد مصاحبه انگیزشی و گمانه‌پردازی و پیش‌بینی‌هایی را که در این بخش ارائه‌شده‌است، روشن می‌کند. تحقیق [مشترک] پالمر<sup>۱</sup>، یان<sup>۲</sup>، میلر، آمرین<sup>۳</sup> و فولچر<sup>۴</sup> (۲۰۰۳) نشان داده‌است که تغییر در گفتگو نتیجه را پیش‌بینی می‌کند، اما هنوز این پرسش باقی است که کدام جنبه یا جنبه‌های مصاحبه انگیزشی برای ایجاد چنین تغییری ضروری است؟

### سطوح کانون درمان

روان‌شناسانی که در زمینه افسردگی کارمی‌کنند، لازم است نه تنها به نشانه‌های حاضر و سایر پریشانی‌های فرد توجه داشته باشند، بلکه باید مسائل سببی و راه‌های مقابله با آنها را نیز در نظر بگیرند. تا زمانی که برای راهنمایی روان‌شناس در ایجاد کانون درمان افسردگی راههایی وجود ندارد، ممکن است درمان بدون پیشرفت چشمگیری در جهت‌های بسیار متعددی قرار گیرد؛ بهویژه، در درمان کوتاه‌مدت، ما روش ساده و سودمندی را برای تفکر درباره کانون درمان افسردگی ایجاد کرده‌ایم که می‌توان در اختلالات دیگر نیز آن را به کاربرد.

مصاحبه انگیزشی را برای رسیدن به این اهداف توصیه می‌کنند که بدون درک این معنای عمیق، سودمندی خود را ازدست می‌دهند. پشتیبانی دیگر از دیدگاه از سوی محتوای نظام اصلی، کدگذاری است که در تحقیق مصاحبه انگیزشی به کاررفته است (مانند هندریکسون، میلر، مایرز، ۲۰۰۵) که درجه‌بندی‌هایی را درباره مهارت‌های ویژه متخصص بالینی برای اجرای مصاحبه انگیزشی شامل می‌شود؛ این مهارت‌ها عبارت‌اند از: پذیرش، همدردی، برخورد گرم و صمیمی، درستی و خلوص و تساوی انسانی؛ با اینکه ممکن است در معنای این شرایط میان دیدگاه میلر و رولنیک و دیدگاه‌های راجرز تفاوت‌هایی وجود داشته باشد، هم‌پوشی آنها نیز غیرقابل اجتناب است.

درمان مراجع محور راجرز، که براساس فراهم کردن شرایطی همانند شرایط موجود در مصاحبه انگیزشی است، در تعدادی از تحقیقات، شریخشی خود را به اثبات رسانده است (مانند الیوت و همکارانش، ۲۰۰۴؛ گرینبرگ، گولدمن و انگیوس، ۲۰۰۶)؛ این تحقیق و تحقیقات دیگر با جزئیات بیشتری در انتهای این بخش مورد بحث قرار گرفته‌اند.

ازیکسو، وجود شباهت‌های اساسی میان شرایط راجرز برای تغییر و شریخشی درمان مراجع محور او و از سوی دیگر، مرکزیت معانی عمیق مصاحبه انگیزشی برای روش مصاحبه انگیزشی، نشان می‌دهد که دست کم در برخی بیماران می‌توان معانی عمیق مصاحبه انگیزشی را برای تغییر در نظر گرفت؛ روش‌های ویژه مصاحبه انگیزشی نیز در جهت افزایش انگیزه تغییر جهت‌دهی شده‌اند و گفتگوی تغییر و برطرف کردن تردید، نقشی اندک در فرآیند تغییر دارد یا هیچ نقشی ندارد.

بسیاری از بیماران، مشکل خود را با اعتماد به نفس و خویشتن‌پذیری پایین مطرح می‌کنند؛ این موضوع بهویژه در افسردگی صحت دارد. اگر

1. Palmer  
2. Yahne  
3. Amrhein  
4. Fulcher

سه سطح کانونی را مشخص کرده‌ایم: کاهش علائم اصلی افسردگی و اختلالات دیگر، تشخیص مشکلاتی که در به وجود آمدن علائم اصلی افسردگی پریشانی‌های مربوط نقش دارند و تغییر مشکلاتی که به علائم اصلی ناراحتی کمک می‌کنند؛ در هر سطح، افزایش انگیزه و برطرف کردن دودلی و تردید درباره تغییر بررسی شده است.

#### سطح یک: کاهش علائم اصلی افسردگی و ناراحتی

تمرکز اولیه درمان باید برای کاهش علائم کلی افسردگی و اختلالات مربوط باشد. علاوه بر روش‌های مصاحبه انگیزشی، مانند افزایش تغییر گفتگو و کار بار تعارض‌ها و مغایرت‌های رفتاری و ارزشی که اغلب مورد استفاده قرار می‌گیرند، راهبردهای توازن تصمیم‌گیری را برای برطرف کردن تردید درباره مورد علائم افسردگی ایجاد کرده‌ایم تا به افراد افسرده، بسیار کمک شود.

صحبت از تقویت تعهد فرد به تغییر و برانگیختن وی به اعمال تغییرها، جزو متمایز روش مصاحبه انگیزشی به حساب می‌آید؛ گفتگوی بیمار که حفظ وضعیت یا دلایلی را برای عدم تغییر منعکس می‌کند تا حدی مورد تأکید نیست؛ برای نمونه، روئینیک و میلر (۲۰۰۲) تغییر تمرکز گفتگو را در زمانی که موضوع «عدم تغییر» در گفتگو پیش می‌آید، توصیه می‌کنند. برخلاف آن، ما زمان قابل ملاحظه‌ای را در برانگیختن و بازتاب دلایل تغییر صرف می‌کنیم؛ به ویژه روی مراحل اولیه درمان که برای ایجاد انگیزه تغییر است، تمرکز می‌کنیم. مشاهدات بالینی ما نشان می‌دهد که تمرکز بر دلایل عدم تغییر به اندازه دلایل تغییر در اوایل درمان می‌تواند در درک عمیق بیماری و توجه بیشتر به آن جنبه از تردید خویش، به آنها کمک کند و نیز احساساتی را که به آن دلایل مربوط است، آشکارسازد؛

در واقع، انگیزش و شناسایی احساسات دردناک که به عدم تغییر مربوط اند، می‌توانند دلایل تغییر را در ادراک بیمار قوی ترکنند و بیمار پذیرد که با تغییر، این ناراحتی‌ها کاهش خواهند یافت؛ به علاوه به نظر ما، برای برطرف کردن دودلی که ما آن را کشمکش درونی می‌بینیم (آرکویتز و اینگل، ۲۰۰۶) بهتر است «تمامی اطلاعات را در دست داشته باشیم»؛ در غیر این صورت ممکن است بیمار دلایلی را برای عدم تغییر داشته باشد که به اندازه کافی برانگیخته و بحث نشده یا به اندازه کافی ارزیابی نشده باشد.

اگر چنین وضعیتی باشد، چنین دلایلی ممکن است مانع برای تغییر باشند. با برانگیختن و بررسی این دلایل در کار موازن‌هه تصمیم‌گیری و تمرکز بر آنها، باید احتمال رفع تردید و افزایش گفتگوی منجر به تغییر را افزایش دهیم. ترغیب بیمار برای بحث درباره موانع یا نقاط ضعف تغییر، می‌تواند کاری ویژه باشد که ممکن است رابطه مثبت درمانی را غنی‌تر سازد؛ بدین دلیل که روان‌شناس بدون قضاوت به بیمار گوش می‌دهد و با همدردی و صبر به پرسش‌هایی درباره افکار و احساسات بیمار پاسخ می‌دهد؛ درحالی که ممکن است بسیاری از افراد دیگر، این کار را غیرقابل قبول و درک‌ناشدنی بدانند.

ممکن است پس از آنکه روان‌شناس، بدون قضاوت، به دلایل عدم تغییر بیمار گوش کرد، بیمار بتواند دلایل خود را برای تغییر، راحت‌تر و خالصانه‌تر بیان کند به جای اینکه پاسخ‌هایی بدهد که از لحاظ اجتماعی پذیرفته‌ترند و گفته‌های دیگران را نیز درباره تغییر تکرار کند. ما معتقد‌یم اهمیت تمرکز بر دلایل عدم تغییر، با میزان دلایل تغییر در سه سطح کانونی درمان که در این بخش بحث کردیم، تناسب دارد؛ برای نمونه، مرد افسرده‌ای را در نظر بگیرید که یکی از دلایل مهم عدم تغییر برای او، ترس از این است که اگر دیگر افسرده نباشد باید دوباره به مشکلات خانوادگی

همچنین چندین دلیل را برای تغییر مطرح کرد.

سطح دو: تشخیص مشکلاتی که در به وجود آوردن علائم اصلی افسردگی و پریشانی‌های مربوط نقش دارند

از زیبایی این قسمت از کار، اغلب بسیار دشوار و به مهارت درمانگر نیازمند است؛ در ضمن، درمانگرانی که گرایش‌هایی متفاوت دارند ممکن است برداشت‌هایی گوناگون از مشکلات موجود در درمان جو داشته باشند؛ برای نمونه، دیدگاه روان‌کاوی افسردگی را به عنوان نتیجه یک خشم فروخورده شده یا یک بازنمایی از میل ذهنی سرکوب شده در نظرمی‌گیرد و این در حالی است که رویکرد «سی‌بی‌تی»، افسردگی را نتیجه افکار منحرف شده و منفی، اعتقادهای نادرست و طرح‌واره‌های ذهنی نادرست می‌داند. در کاری که ما انجام‌می‌دهیم، به همه عوامل تعیین‌کننده کنونی و پیشین درمان جو توجه می‌کنیم.

طبق آنچه در مصاحبه انگیزشی گفتیم، ما نیز در اینجا درمان جو را در جایگاه فرد متخصص در مشکل خود و درمانگر را در مقام مشاور در نظرمی‌گیریم که درباره تغییر در فرآیندهای نامطلوب، به عنوان رایزن و مشاور عمل می‌کند. ما کار خود را با پرسش از درمان جو راجع به علی که فکر می‌کند به افسردگی اش ارتباط دارند، آغاز می‌کنیم. برخی اوقات، درمان جو به سرعت می‌تواند این مشکلات را تشخیص دهد، اگر چنین باشد، درمانگر باید در تعریف دقیق این مشکلات به درمان جو کمک کند؛ این تعریف از راه تفکر عمیق و بازخوردهایی که هر از چندگاهی به درمان جو می‌دهد، امکان پذیر می‌شود؛ ولی اگر درمان جویان نتوانند مشکل را به سرعت بیان کنند و تشخیص دهند، درمانگر باید با اجازه گرفتن از درمان جو، برخی مشکلات احتمالی را با او در میان بگذارد و به او معرفی

پردازد که در ابتدا موجب افسردگی او شده است. ما افکار و ترس‌های او را درباره توانایی او برای پرداختن به این مشکلات تا حد زیادی بر می‌انگیزیم؛ با انجام این کار، می‌توانیم نقاط مثبت پرداختن به این موضوع را کشف کنیم و از طریق پرسش‌های استدلالی و روش‌های دیگر مصاحبه انگیزشی می‌توانیم بررسی کنیم که این دلیل تا چه حد واقع گرایانه‌اند؛ برای نمونه، ممکن است موقعی را در گذشته پیدا کنیم که این فرد با موفقیت از عهده مشکلات دیگر خانواده برآمده است؛ هدف نهایی ما، کمک به این فرد برای برطرف کردن تردید و دودلی درباره حفظ افسردگی و کمک به افزایش تغییر در گفتگوی اوست تا افسردگی او کاهش یابد. ما معتقدیم، کشف دلایل عدم تغییر به صورت عمیق، موجب دستیابی به این نتیجه خواهد شد؛ البته این گمانه‌زنی‌ها براساس تجرب بالینی ماست و باید در مطالعات تجربی بررسی شوند.

مورد براد<sup>۱</sup> تحقیقی را نشان می‌دهد که همراه با دودلی در این سطح کلی از علائم است. براد پس از فارغ‌التحصیلی از دانشگاه، به افسردگی و اضطراب دچار شد و افسردگی و خیم در او تشخیص داده شد. در سه جلسه اول، درباره موازنه تصمیم‌گیری به براد توضیح داده و از او خواسته شد تا درباره دلایل عدم تغییر خود بیندیشد؛ پس از بحث‌های زیاد، براد بر دو موضوع تمرکز کرد: نخست اینکه اگر افسردگی او بهبود یابد، مجبور است به این سؤال دشوار پاسخ دهد که «در زندگی چه خواهد کرد؟»؛ او گفت که این، یکی از موضوع‌هایی است که ممکن است افسردگی اش را تسریع کند؛ همچنین اگر علائم او بهبود یابند ممکن است والدینش فشار بیاورند که شغلی پیدا کند یا به دانشگاه بازگردد و او هنوز نمی‌داند که چه کاری می‌خواهد انجام دهد؛

کند؛ این مشکلات می‌توانند شامل خشم فروخورده، انزوای اجتماعی و سطح توانمندی پایین در ارتباطات، سوگ حل نشده و الگوهای تفکر نادرست باشند. اگر درمان جو یک یا چند مورد را از میان موارد مذکور انتخاب کند، درمانگر و درمان جو می‌توانند فرمولهایی را با کمک یکدیگر برای حل این مشکلات، بیابند.

ولیام. آر. میلر (ارتباط شخصی، ۷ دسامبر ۲۰۰۶)، روشی مشابه را درباره درمان‌جویان خود استفاده کرد و نشان داد که ممکن است افسردگی آنها ناشی از عامل‌های متعددی باشد. او فهرستی از گزینه‌های مختلف را برای درمان جو ارائه داد تا بهترین گزینه را مطابق با شرایط انتخاب کند. او گزارش می‌دهد، درمان‌جویان به خوبی به این روش پاسخ می‌دهند و این روش نه تنها از حدها و افکار خود بیمار بهره‌مند برداشتی نشان می‌دهند، آزادانه از بین گزینه‌ها، موارد موردنظر خود را انتخاب می‌کنند.

ریکاردو<sup>۱</sup> که مردی میانسال است، مشکل اصلی افسردگی خود را این‌گونه توضیح می‌دهد: «بدون اینکه بتوانم نیمه پر لیوان را ببینم، همیشه نیمه خالی لیوان را می‌بینم». هنگامی که موضوع را بیشتر مورد بحث قراردادیم، دلیل اصلی افسردگی خود را افکار منفی و بدینی مطرح کرد. پس از معرفی گزینه‌های مختلف چگونگی تغییر افکار منفی، او شیوه درمانی شناختی و ادراکی را انتخاب کرد.

در پی‌بردن به سطح دو، نه تنها عامل‌های فعلی را که می‌توانند به افسردگی کمک کنند؛ بلکه الگویی را که ممکن است حاصل گذشته باشد، جستجو می‌کنیم. مورد جان<sup>۲</sup> نمونه‌ای از حالت دوم است؛ جان پس از

اخراج از کار، افسرده شد؛ او گفت تنها چیزی که برای برطرف کردن افسردگی خود نیازدارد، داشتن شغلی با مدیر خوب است؛ با این حال، بررسی نشان داد که در گذشته او با رفتار مستبدانه و خشمگین پدرش در کودکی مشکلاتی جدی داشته؛ پس از چند جلسه به تدریج فکر کرد که ممکن است مشکل او بیش از مشکل کاری باشد و به احتمال، مشکلی طولانی‌مدت را درباره مسئول و متصدی او بازتاب می‌کند؛ در این مورد، درمان بیشتر روان‌درمان تحلیلی بود که در معانی عمیق مصاحبه انگیزشی و براساس مفاهیم جدید روش‌های روان تحلیلی صورت می‌گیرد، مانند روابط شغلی، روان‌شناسی خویش و الگوهای منطقی (به واتل، ۱۹۹۷؛ فصل ۱۵ مراجعه کنید)؛ این روش شامل تعابیری است درباره اینکه چگونه الگوهایی که براساس وابستگی‌های اولیه است، می‌تواند به زمان حال انتقال یابد که تناسب چندانی هم با آن ندارد؛ همچنین تعابیر عوامل انتقالی را دربر می‌گیرد که جان طبق این عوامل، روان‌شناس را فرد مسئول و مستبدی دید که با او مشکل دارد. کار روی عوامل انتقالی از گذشته و طرح نشانه‌های بارز این الگو در رابطه درمان، بسیار کمک‌کننده بود. فهم مشکل مطرح شد و افکار درمان جو درباره تعابیر به تعدل، رد یا پذیرش آنها منجر شد؛ این روش به جای موردی دستوری و تحکم‌آمیز از سوی روان‌شناس، درمانی وابسته به محرك‌ها و انگیزه‌های مؤثر در فکر و در معانی عمیق مصاحبه انگیزشی بود.

سارا که زنی ۵۵ ساله است، در کودکی مورد سوءاستفاده جنسی قرار گرفته است و به این دلیل شرم بسیار زیادی را از خود بروزداده که موجب شده، او به فردی منزوی، تنها و افسرده تبدیل شود. شرمی را که سارا سال‌ها به عنوان مشکل مهم با خود داشته مشخص کردیم تا به افسردگی او و نیز دیگر احساسات باقیمانده از این سوءاستفاده کمک کند.

### محبّه‌انگیزشی در درمان مشکلات روانی

چارلز که مردی میانسال است برای درمان افسردگی مربوط به مشکلی که در زناشویی داشته، به ما مراجعه کرد (هال آر کویتر). همسرش از اینکه چارلز نمی‌تواند احساسات و افکار خود را با او در میان‌بگذارد بسیار ناراحت بود و او را تهدیدمی‌کرد که از او جدا خواهد شد. از او خواستم تراحت بود و این چیزی را درباره مشکل ارتباطی خود در گذشته با کسی که دوست داشته‌است، به‌خاطرآورده و بیان کند؛ او گفت که والدینش ازدواج ناخوشایندی داشتند و در کودکی، مادرش به او وابستگی بیشتری داشته و مشکلاتش را برای او مطرح می‌کرده؛ گویی او مشاور مادرش بوده و اگر می‌خواست درباره نگرانی‌های خود با او صحبت کند، مادرش ناراحت می‌شده است؛ درنتیجه او یادگرفته که شنونده‌ای خوب، اما مخاطبی ضعیف باشد؛ چیزی که در گذشته موجب نزدیکی او به مادر شده بود، اکنون موجب دوری او از همسرش می‌شده؛ این آگاهی و درون‌بینی موجب شد که انگیزه او برای نزدیک شدن به همسرش بیشتر شود.

سطح دو در اصل، سطح فرمول‌سازی و قاعده‌سازی مورد است؛ هرگونه اطلاعاتی از منشأ نظریه قابل قبول مناسب است؛ این چیزی است که تا حدی مصاحبه انگیزشی را به چارچوبی تکاملی تبدیل می‌کند که در آن روش‌های مختلف شناسایی مشکل را از جهات نظریه‌های متعدد می‌توان ادغام کرد.

سطح سه: تغییر مشکلاتی که به علائم اصلی ناراحتی کمک می‌کند؛ استفاده از مصاحبه انگیزشی در مرحله عمل وقی متشکلاتی که به افسردگی کمک می‌کنند، مشخص شد، این مشکل به کانون توجه درمان تبدیل می‌شود همانند سطح دو، ممکن است راهبرد درمان از هرگونه روش روان‌درمانی واقعی حاصل شود. ما دریافتیم که کار با مصاحبه انگیزشی در

### فصل ششم

مرحله عمل را می‌توان در زمینه معانی عمیق مصاحبه انگیزشی انجام داد و می‌توان روش‌های مصاحبه انگیزشی و نیز روش‌های دیگر درمانی را در کنار آن به کار برد. روش‌هایی که در تحقیقات مرکب از چند روش، این موضوع را به روشی متفاوت نشان می‌دهند (میلر، ۲۰۰۴).

درمان در سطح سه برای تغییر رفتاری انجام می‌شود که هدف اصلی مصاحبه انگیزشی است؛ گاهی چنین تغییری را می‌توان از طریق درمان‌هایی ایجاد کرد که بیشتر عملکردا هستند؛ مانند «سی‌بی‌تی» و در موارد دیگری می‌توان برای درمان‌هایی ایجاد کرد که بیشتر در جهت آگاهی هستند؛ مانند درمان انسان‌گرایی یا درون‌بینی، مانند درمان‌های روان‌تحلیلی؛ با اینکه درون‌بینی و آگاهی برای خود ادراک‌هایی ارزشمندند، اما نقطه نهایی چنین درمان‌هایی نیستند؛ بلکه وسیله‌ای برای دستیابی به تغییر رفتاری در مشکلات مربوط به بیمار هستند.

در مصاحبه انگیزشی، روان‌شناس با این پرسش شروع می‌کند که «آیا به نظر درمان‌جو برای تغییر مشکلات سطح دو، هر کاری می‌توان انجام داد؟»؛ پاسخ‌های درمان‌جو، هنگامی که پیشنهادی واقعی و ملموس را برای برنامه تغییر مطرح می‌کند بیشتر، در برگیرنده چنین جملاتی است: «به ورزش بازگردم، توقف سرزنش خود، رها کردن افکار منفی راحت‌تر صحبت کردن با همسر و نمی‌دانم!». علم روان‌شناسی در صورتی به اجرای برنامه کمک می‌کند که پذیرفتی به نظر بررسد؛ ما دریافتیم که درمان‌جویان اغلب احساس خوبی درباره اینکه چه کاری باید انجام شود، دارند؛ با این حال، در موقعی ممکن است برنامه‌ای مشکل‌ساز باشد یا درمان‌جو نداند که چه کاری باید انجام دهد تا مشکل تغییر کند؛ در چنین مواردی، روان‌شناس از درمان‌جو اجازه‌می‌کیرد تا پیشنهادهایی را ارائه دهد و ممکن است فهرستی از راهبردهای تغییر را برای بیمار مطرح کند. روشی که

## مفهوم انگیزشی در درمان مشکلات روانی

روان‌شناس برای درمان افسردگی ترجیح می‌دهد، در این پیشنهادها بازتاب می‌یابد. از نظر ما اگر راهبردهای درمانی که استفاده می‌شود، در زمینه معانی عمیق مصاحبه انگیزشی ایجاد شود، بیشتر به درمان جو کمک می‌کند؛ با این حال، همان‌گونه که در بالا اشاره شد، مصاحبه انگیزشی به عنوان پیش‌درمان، نتیجه درمان را حتی در درمان‌های بعدی جهت‌دار بهبود می‌بخشد؛ ولی حتی در این مرحله ممکن است انگیزه، کم‌رنگ‌تر شود یا دودلی و تردید به وجود آید و به نظر ما مصاحبه انگیزشی می‌تواند در صورت بروز چنین مشکلاتی در حل و فصل آنها سودمند باشد.

یکی از راه‌های مطرح کردن این پیشنهادها از سوی روان‌شناس این است که بگوید: «راه‌هایی برای حل این مشکل وجود دارند که برای افراد دیگری که مشکلاتی مشابه داشتند و من با آنها کار کرده‌ام، مؤثر بوده‌اند؛ آیا می‌خواهید درباره آنها با هم صحبت کنیم؟».

رابطه روان‌شناس در طی درمان می‌تواند تغییر کند و از حالت دستوری و تحکمی در یک سوی طیف تا حالت همدلانه‌تر و درمان‌جو محور تر در سوی دیگر طیف، متفاوت باشد؛ برای نمونه، روان‌شناس شناختی ممکن است بیشتر شبیه معلمی مستبد در آموزش روان‌شناسی باشد یا به صورت حامی و درمان‌جو محوری رفتار کند. روان‌شناس روان‌تحلیل‌گر می‌تواند تعابیری را به صورت دستوری ارائه دهد یا پیشنهادهایی را برای آزمایش توسط درمان‌جو داشته باشد؛ شیوه روان‌شناس در درمان انسان‌گرایی به طور کامل، شبیه سبک مصاحبه انگیزشی است، زیرا هر دو روش تا حد زیادی تحت تأثیر کار کارل راجرز (1951) قرار دارند؛ با این حال، روش‌های برخی درمان‌های انسان‌گرایی را مانند روش دو صندلی که پرلز<sup>1</sup>، هفلاین<sup>2</sup> و

## فصل ششم مفهوم انگیزشی، جایزه‌نمکنی درمان افسردگی

گودمن<sup>1</sup> (1951) ایجاد کردند، می‌توان به صورت همدردی و حمایتی انجام داد یا به صورت دستوری و آمرانه اجرا کرد؛ برای نمونه، هال آرکویتز با فریتنز پرلز<sup>2</sup>، یکی از بنیان‌گذاران درمان گشتالت در یک گروه بودند؛ در این گروه، پرلز موضع کارشناسی را داشت که با هدف کمک به مردم برای آگاهی از احساسات خود و بیان احساساتی که پیش‌تر سرکوب شده‌اند، راه حل‌هایی ارائه می‌داد. پرلز در طی دو سال اجرای روش‌های دو صندلی برخلاف وی، لزلی گرین برگ<sup>3</sup> همان روش دو صندلی را به شیوه‌ای به کار می‌برد که با همدردی، حمایت بیشتر و درمان متمرکز بر درمان‌جو همراه بود (ریس، گرین برگ و الیوت، ۱۹۹۳؛ گرین برگ و واتسون، ۱۹۹۸). درمان متمرکز بر درمان‌جوی کارل راجرز همواره به شیوه همدردی و حمایتی انجام می‌گیرد.

اگرچه افرادی که انگیزه‌ای بالا و مقاومتی کمتر در برابر درمان دارند، ممکن است به خوبی به شیوه دستوری پاسخ‌دهند، ما معتقدیم که در چنین مواردی نیز در مرحله عمل، عملکرد در جهت معانی عمیق مصاحبه انگیزشی مزیت‌هایی دارد. برای مواردی که دودلی و انگیزه ثابت نیست، ممکن است درمان‌جو در نقطه‌ای به انگیزه بالا و تردید پایین دست یابد؛ اما در نقطه‌ای دیگر بازگشت‌کند؛ مزیت دیگر پیروی از شیوه مصاحبه انگیزشی، حفظ تغییر پس از درمان است. همان‌گونه که دویسن<sup>4</sup> و ولینز<sup>5</sup> (1969) ثابت کردند، احتمال حفظ تغییری که از درون نشأت می‌گیرد

1. Goodman

2. Fritz Perls

3. Lesli Greenberg

4. Davison

5. Valins

1. Perls

2. Hefferline

### مصاحبه‌انگیزشی در درمان مشکلات روانی

(توانایی‌های خود درمان‌جو) بیش از تغییراتی است که منشأ خارجی داردند (مانند کارشناسی روان‌شناس یا دارو).

چگونگی اجرای «سی.بی.تی» را در زمینه‌ای با مصاحبه انگیزشی در نظر بگیرید؛ دو مؤلفه اصلی درباره درمان‌های رفتاری شناختی وجوددارند:

۱. فراهم‌کردن تجاری جدید مانند افزایش سطح فعالیت یا دریش‌گرفتن رفتارهای جدید برای امتحان درستی افکار مربوط به اختلال و سوء عملکرد (مانند «اگر عصبانیتی از خود بروزدهم، همسرم مرا ترک می‌کند؟»)؛

۲. با اصلاح کلی افکار و باورهای منفی؛ ممکن است تجاری جدید (مانند رفتار قاطعانه‌تر) مطرح و حتی در طی جلسه درمان نقش‌گذاری شوند، سپس به عنوان تکلیف بین جلسات درمان داده شوند؛ درواقع، این تکالیف با همکاری روان‌شناس و درمان‌جو ایجاد می‌شوند؛ با این حال، نگرش روان‌شناس «سی.بی.تی» اغلب آموزشی و دستوری است؛ حتی عبارت «تعیین تکلیف» نیز این نگرش و معنی را می‌رساند. روان‌شناسان «سی.بی.تی» درباره «پذیرش» تعیین تکالیف نیز صحبت می‌کنند، اما باز هم بر ویژگی‌هایی تأکیدارند که درباره چگونگی استفاده از آنها است؛ این ویژگی‌ها نیز دستوری و درجهت انجام کار هستند. واژه «تکلیف» همراه با معلمی است که تکالیفی را به دانش آموزان می‌دهد. معلم هنگامی راضی و خشنود است که دانش آموز، تکلیف خود را تمام کرده باشد و زمانی که دانش آموز تکلیف خود را انجام نداده، معلم، ناراضی است.

ایجاد تجارب جدید در بین جلسات درمان نیز می‌تواند به شیوه‌ای حمایتی‌تر و تساوی‌طلبانه‌تر صورت گیرد که در آن، درمان‌جو مسئول تغییرهای است و روان‌شناس در مقام مشاوری برای تغییر برنامه عمل می‌کند.

### فصل ششم متوجه انگیزشی، چارچوبی، مدل برآی در مبانی افسردگی

آرکویتز (۲۰۰۲)، استفاده از واژه «آزمایش تجربی»<sup>۱</sup> را به جای «تکلیف» پیشنهاد کرده است، اما اغلب روان‌شناسان رفتاری- شناختی بعد از وی، واژه «تکلیف» را برای فعالیت‌های بین جلسات درمانی به کاربرده‌اند. در استفاده از آزمایش‌های بین جلسات درمانی در شیوه مصاحبه انگیزشی، روان‌شناس ممکن است این احتمال را بدهد که چنین آزمایش‌هایی می‌توانند کمک‌کننده باشند و در صورتی که بیمار بخواهد برای حل مشکل خود در مورد این روش بیشتر بداند، روان‌شناس، انجام چنین آزمایش‌هایی را از او درخواست می‌کند؛ اگر درمان‌جو از خود علاقه نشان دهد، روان‌شناس می‌تواند نمونه‌هایی را مطرح کرده، سپس سعی کند با توجه به حالت‌های درمان‌جو بفهمد، کدام فعالیت‌های ویژه کمک‌کننده خواهد بود. ممکن است روان‌شناس در این درمان، دروندادی را انجام بدهد، اما درمان‌جو، پیش‌برنده اصلی این درمان است؛ سپس اگر درمان‌جو موافق باشد که فعالیت ویژه‌ای را اجرا کند که ارزش انجام دادن داشته باشد (مانند جسورتر بودن نسبت به فرد دیگری)، روان‌شناس و درمان‌جو با هم توافق می‌کنند که درمان‌جو این کار را (آزمایش) در طول هفته انجام دهد. آرکویتز این آزمایش‌ها را به جای آزمایش‌هایی برای اتمام آن یا ارزش‌گذاری، به عنوان کارهایی در جهت کشف واقعیت‌ها توصیف می‌کند. در ارائه آزمایشی به درمان‌جو، ممکن است روان‌شناس بگوید، موافقت درمان‌جو برای انجام کار (آزمایش) همان آزمایش است. بقیه چیزها داده‌هایی هستند که می‌توانند آگاهی‌دهنده باشند و مهم نیست که نتیجه چه باشد. اگر بیمار فعالیت را به عهده بگیرد، این فرصت برای یادگیری درباره افکار و احساسات هنگامی به دست می‌آید که درمان‌جو انجام

فعالیت را بررسی کرده، اطلاعاتی مهم و ارزشمند را برای درک موانع تغییر فراهم می‌کند. اگر درمان‌جو چنین فعالیتی را انجام ندهد، روان‌شناس و درمان‌جو درباره آنچه از انجام چنین کاری به دست آورده‌اند، بحث‌می‌کنند. برخلاف آن برای تعیین تکلیفی که برای انجام نهایی تعیین می‌شود، عدم انجام آن به عنوان شکست دیده‌می‌شود؛ حتی هنگامی که فعالیت‌های بین جلسات در «سی‌بی‌تی» برای آزمایش فرضیه‌های مربوط به باورهای اختلال‌زاوی به کار می‌رود که در جلسه درمان پدیده‌می‌آید، روان‌شناس می‌تواند به جای نقش دستوری، نقش حمایتی را برای کمک به بیمار جهت اجرای این فعالیت‌ها بر عهده بگیرد.

در یک آزمایش بین جلسه‌ای، درمان‌جویی که دارای مشکل «عقل شدگی نویسنده‌گان»<sup>۱</sup> بود، پذیرفت تا آزمایش [تکلیف] خاصی را امتحان کند؛ این آزمایش، عبارت‌بود از یک ساعت در روز نشستن پشت میز برای نوشتن؛ این «توافق برای انجام کار» آزمایش را به پایان رساند و درنتیجه به عنوان متغیری غیروابسته در نظر گرفته شد. در طی هفته، درمان‌جو فقط یکبار پشت میز خود نشست و حتی در این هنگام نیز قادر به نوشتن نبود؛ با این حال، این توافق برای انجام کار موجب نگرانی او شد و بیشتر از افکار خود درباره ستون نویسنده آگاه شد و این آگاهی برای درمان اساسی سودمند واقع آمد. با چارلن، درمان‌جویی که در بالا بحث شد و از بیان افکار و احساسات خود برای همسرش می‌ترسید، درباره آزمایش توافق کردیم طی انجام آن، او سعی می‌کرد تا به همسرش بگوید، از غذاهایی که آماده‌می‌کند کدام‌یک را دوست‌دارد و کدام‌یک را دوست‌ندارد. تقریباً چارلن توانست این کار را انجام‌دهد و برخلاف تصور او

(براساس تجربه‌ای که در گذشته با مادرش داشت)، همسرش این موضوع را پذیرفت و از ابراز نظر او خوشحال شد؛ بنابراین، «انجام‌آزمایش‌ها» می‌تواند تا حد زیادی داده‌هایی را برای اتمام یا عدم این آزمایش ایجاد کند. مؤلفه اصلی دیگر «سی‌بی‌تی» برای افسردگی تغییر افکار منفی در رابطه با حالت افسردگی است (بیک<sup>۲</sup> و همکارانش، ۱۹۷۹). در به کارگیری این روش در متن مصاحبه انگیزشی، روان‌شناس از درمان‌جو می‌پرسد که «آیا علاقه‌مند است تا بیشتر درباره راهبردی بشنود که درمان‌جویان دیگر مفید بوده است؟»؛ اگر بیمار پذیرد، روان‌شناس، روش‌هایی را برای شناسایی افکاری که ارتباط بیشتری با افسردگی دارند، مطرح می‌کند، افکار را بررسی و بازنگری می‌کند تا با شرایط متناسب شود؛ همچنین، برخلاف شیوه درمان شناختی، مانند درمان منطقی احساسی لیس<sup>۳</sup> (۱۹۹۴)، متداول‌وزیری بیک و همکارانش (۱۹۷۹) در راستای روش فکری مثبت‌تری نیست؛ بلکه نقش سقراطی‌تری (پرسش و پاسخ) دارد که به درمان‌جو امکان می‌دهد تا شواهد را بررسی کند و درباره این موضوع که افکار به طور کامل، منفی هستند یا خیر، تصمیم‌گیری کند. برای تأکید بر خودکارایی، اغلب کتاب کار غلبه عقل بر خلق و خوی را توصیه می‌کنیم (پادسکی و گرینبرگ، ۱۹۹۵) که خودکارایی را با انجام گام‌به‌گام روش‌های درمان شناختی، توسط بیمار ترغیب می‌کند و چارچوبی را فراهم می‌آورد که کار درمان را با کمک‌گرفتن از قوای شناخت خود بیماران آسان‌تر می‌سازد. اگر درمان‌جویان تردید و دودلی زیادی درباره درمان شناختی داشته باشند باید برای بحث و گفتگو با روان‌شناس خود ترغیب‌شوند. تردید درمان‌جو را می‌توان با استفاده از روش‌های اساسی مصاحبه انگیزشی

ضدafsرددگی با او درمیان بگذارد، اما موضوع مهم‌تر این است که روان‌شناس باید درمان‌جو را به منابع درست اطلاعاتی ارجاع دهد؛ مانند کتاب‌ها یا سایت‌های اینترنتی یا مشاوره با پزشک خانواده یا روان‌پزشک. بدون اطلاعات درست و کامل درباره تأثیرهای این داروهای تصمیم‌گیری خوبی نمی‌تواند صورت گیرد.

### طول مدت درمان

اغلب پژوهش‌هایی که درباره مصاحبه انگیزشی منتشر شده‌اند تا حدی کوتاه‌مدت بوده‌اند؛ درواقع، بیشتر مدت زمانی که در تحقیق فراتحلیلی منچوال<sup>۱</sup>، آركوئنر و بورک (۲۰۰۳) دیده‌می‌شود، فقط چهار جلسه بوده!<sup>۲</sup> بیوتلر<sup>۳</sup>، لاوری<sup>۴</sup>، هاورد<sup>۵</sup>، کاپته<sup>۶</sup> (۱۹۹۴)، تعداد زیادی از درمان‌جویان سرپایی را که روان‌دروانی دریافت‌می‌کنند، مورد مطالعه قراردادند و دریافتند که طی پنج جلسه در ۵۰ درصد از درمان‌جویان وخیم، حالت بهبودی دیده شد (اساساً بهبود کامل نه)؛ درصورتی که دوره‌های طولانی‌تر درمان تا حدی چشمگیر نتایجی بهتر را موجب شد. برای اختلال مزمن، چهارده جلسه طول‌می‌کشد تا ۵ درصد درمان‌جویان به سطحی از بهبودی برسند و ۱۰۴ جلسه طول می‌کشد تا به سطحی از علائم شخصیت-شناختی برسند. از آنجا که اغلب، افسردگی اختلال مزمن و درجه شیوع بالایی از اختلالات شخصیتی بیمارگونه‌ای را دربرمی‌گیرد (ویدیگر، شی و کلاین، ۱۹۹۲)، درمان‌های طولانی‌تر مصاحبه انگیزشی ممکن است تأثیرهایی مهم را به دنبال داشته باشند؛ منطقی دیگر که از درمان‌های طولانی پشتیبانی می‌کند این

1. Menchola
2. Beutler
3. Lowry
4. Howard
5. Kopta

بررسی و روی آن کارکرد. اگر درمان‌جویان در مخالفت خود با روش شناختی اصرار می‌ورزند، درمان‌جو و روان‌شناس با هم کارمی‌کنند تا راه‌هایی را برای برطرف کردن افسردگی بیابند.

### تردید درباره درمان با داروی خدآفسرددگی

داروهای ضدآفسرددگی مختلفی برای درمان افسردگی مفید بوده‌اند (شتزبرگ، نموراف، ۲۰۰۲) و تأثیر این داروهای در انتهای درمان، همانند روان‌درمانی بوده‌است؛ با این حال، نسبت به دنبال کردن درمان دارویی این داروهای تأثیرهای پایینی دارند. تحقیقی که در مقیاسی بزرگ انجام شده‌اند، نشان می‌دهند که نسبت توقف درمان دارویی پس از سی روز، ۴۲ درصد و پس از نود روز، ۷۲ درصد بوده‌است. (الفسن و همکارانش، ۲۰۰۶)؛ به علاوه، پس از پایان درمان، بهبودی حاصل از روان‌درمانی بهتر از بهبودی حاصل از درمان دارویی حفظ می‌شود (هالان و همکارانش، ۲۰۰۵).

با این حال، در برخی درمان‌جویان افسرده درمان دارویی مؤثرتر است، مانند درمان‌جویانی که ممکن است در برابر روان‌درمانی مقاومت کنند؛ اما نسبت به درمان دارویی تمایل نشان می‌دهند؛ این درمان برای افرادی که به دلیل عوامل اقتصادی و جغرافیایی روان‌درمانی در دسترس آنها نیست و برای افرادی که ممکن است به اندازه‌های افسرده باشند که نتوانند در کار، خانواده و محیط‌های اجتماعی ایفای نقش کنند، بسیار مؤثر است.

هنگامی که روان‌شناس معتقد است، درمان دارویی می‌تواند مفید باشد، پرسشی که شیوه مصاحبه انگیزشی با آن شروع می‌شود، این است که روان‌شناس از درمان‌جو می‌پرسد، «آیا تمایلی به گفتگو در این‌باره دارد یا خیر؟»؛ اگر درمان‌جو به کسب اطلاعات بیشتری تمایل نشان دهد، روان‌شناس می‌تواند مشاهدات و دانش خود را درباره درمان داروی

است که افسردگی، اختلال همگن و یکنواختی نیست و ممکن است مشکلات بسیاری در سطح دو و سه وجود داشته باشند که در درمان کوتاه‌مدت، بررسی و حل و فصل مؤثر آنها امکان‌پذیر نباشد.

**مشکلات و راه‌حل‌های استفاده از مصاحبه انگیزشی با درمان‌جویان افسرده**

سه مشکل اصلی که در به‌کارگیری مصاحبه انگیزشی برای درمان‌جویان افسرده با آنها مواجه شدیم، عبارت‌بودند از: چندکانونی بودن تمرکز کار، تغییر کانون تمرکز و استنباط‌های برخی درمان‌جویان درباره اینکه مصاحبه انگیزشی به اندازه کافی عملگرا نیست.

#### چندموضعی بودن

در سطح یک، اغلب بیش از یک مشکل واحد برای افسردگی وجود دارد. افرادی که افسردگی در آنها تشخیص داده شده است، به‌احتمال زیاد، اختلالاتی دیگر نیز در ایشان تشخیص داده می‌شود؛ درواقع، کسلر (1995) دریافت که تقریباً ۷۵ درصد بیمارانی که در زندگی خود افسردگی و خیم داشته‌اند، دست‌کم با یکی از معیارهای تشخیصی اختلال DSM دیگری نیز مطابقت دارند؛ به‌ویژه نگرانی یا اختلالات استفاده از مواد. خوشبختانه، محققان بررسی درمان‌جویانی را که بیش از یک اختلال در آنها تشخیص داده شده است، شروع کرده‌اند (مانند نیومن، ایبل، بورکوک، ۱۹۹۵؛ دلی، تیز، کریسای و زکوف، ۱۹۹۸).

موضوع مشکلات چندگانه در سطح یک، به سطح دو و سه نیز انتقال می‌یابد (موضوع‌های بنیادی علائم اصلی اختلال و کار برای تغییر این موضوع‌ها)؛ در استفاده از مصاحبه انگیزشی از بیمار می‌پرسیم که «کدام مشکل یا مشکلات را برای تمرکز اولیه درمان بر آنها مفید می‌داند؟»؛ این

بحث و گفتگو را به سبک مصاحبه انگیزشی انجام می‌دهیم و با اجازه بیمار در صورت تناسب، درونداد خود را اضافه می‌کنیم. در بسیاری مواقع، چیزی را که در ابتدا ممکن است همراه با مشکلات مختلف زیادی به‌نظر برسد، می‌توان به چند مشکل اصلی در سطح دو کاهش داد؛ برای نمونه، مشکلات درمان‌جویی که افسردگی در او تشخیص داده شده است، مانند نگرانی و اضطراب منتشر و اعتیاد دارویی در سطح یک، همگی ممکن است به دلیل یک یا دو موضوع اصلی در سطح دو باشد؛ مانند احساساتی که به دلیل طلاق ایجاد می‌شوند یا از دست دادن منابع مهم اعتماد به‌نفس، مانند شغل مهم؛ شناسایی مشکلات اصلی از میان مشکلات زیادی که در ابتدا درمان‌جویان را افسرده کرده‌اند، به دوره طولانی درمان نسبت به دوره معمول دوازده تا شانزده جلسه‌ای نیاز دارد که در اغلب آزمون‌هایی که به صورت تصادفی کنترل می‌شوند، به کار می‌رود.

آزمایش ما بر علائم افسرده‌گی، اغلب بهترین نقطه شروع در افرادی است که با مشکلاتی متعدد روبرو هستند. همان‌گونه که پیش‌تر در این بخش بحث کردیم، به‌طور معمول، افراد افسرده، انگیزه‌ای پایین را در سطح‌های مختلف برای شرکت در فعالیت‌های زندگی دارند و (در سطح سه) تلاش برای تغییر را به دلیل دودلی، درمان‌گی یا بدینی دشوار می‌دانند؛ هنگامی که علائم افسرده‌گی از طریق درمان یا دارو یا هر دو بهبود یافته، درمان‌جو در جایگاهی مناسب‌تر برای پرداختن به موضوع‌های بنیادی قرار می‌گیرد.

#### تغییر کانون تمرکز روی کار، در دوره درمان

روان‌درمانی فرآیندی پویا و رو به پیشرفت است. چیزی که در جلسات اولیه کانون توجه است اغلب در جلسات بعدی، هنگامی که روان‌شناس بهبودی را در درمان‌جو می‌بیند و زمانی که درمان‌جو مشکلات خود را

درک می‌کند و آن هنگام که درمان‌جو به راحتی، موضوع‌هایی را برای روان‌شناس فاش می‌کند که می‌ترسد روان‌شناس آنها را غیرقابل قبول بداند، تغییر می‌یابد. در اغلب موارد، انعطاف‌پذیری روان‌شناس و تمایل به پیگیری بیمار با تغییر نقطه تمرکز وی به جای اینکه به نقطه تمرکز اولیه وابسته باشد، حائز اهمیت است؛ هرگاه روان‌شناس فکر می‌کند، کانون تمرکز به طور کامل تغییر می‌کند، باید این موضوع را با درمان‌جو در میان تمرکز و درباره اینکه در آن نقطه چه تمرکزی مناسب است بحث و گفتگو کند.

ریچل<sup>۳۸</sup>، این تغییر کانون تمرکز را نشان می‌دهد. او که دانشجوی ساله پرستاری است، برای درمان افسردگی و اضطراب به ما مراجعه کرد (به هال آرکویتز)؛ در چند جلسه اول، این مشکلات را به تعلل در نوشتن مقاله اصلی که برای فارغ‌التحصیلی رشته پرستاری الزامی بود، نسبت داد. او خود را غرق در کار احساس می‌کرد و پیشرفت اندکی داشت و می‌گفت که درباره انتخاب شغل اصلی خود تردید دارد و نمی‌خواهد مسیر شغلی خود را در پرستاری ادامه دهد.

به نظر می‌رسید، مشکل او در سطح یک، تمرکز کانونی روی افسردگی و اضطراب و در سطح دو، به دشواری‌های وی در نوشتن و تردید درباره انتخاب شغل مربوط است. با استفاده از راهبردهای موازنۀ تصمیم‌گیری، دلایل له و علیه را در شغل پرستاری او روی مقاله یافتیم؛ این کار همراه با تعارض‌های رفتاری، ارزش و افزایش گفتگوی منجر به تغییر، بهبود افسردگی و اضطراب او را موجب شد و نیز پیشرفت‌هایی در مقاله او پدید آمد. او به این نتیجه رسید که به پایان نرساندن دورۀ دانشگاهی اش

«احمقانه» است و هنگامی باید برای ماندن یا ترک این رشته تصمیم‌گیرد که تحصیل خود را به پایان رسانده باشد. او فهمید، اگر مدرک پرستاری داشته باشد تا حدی امنیت مالی دارد و حتی اگر تصمیم‌گیرد کارهایی دیگر را دنبال کند همیشه می‌تواند از طریق پرستاری درآمدی داشته باشد. در چند جلسه اول، ریچل به مشکل سوءاستفاده جنسی در دوران نوجوانی خود اشاره کرد و گفت که ممکن است، گفتن این موضوع به حل مشکلش کمک کند؛ اما نسبت به این گفته چندان مطمئن نبود. نقطه تمرکز جدیدی پدیدار شده بود. در سطح یک، به صورت بدیهی، اختلال مربوط به دلیل سوءاستفاده وجود داشت؛ در سطح دو، کانون تمرکز، به بیان برخی احساسات مربوط به سوءاستفاده نیاز داشت؛ با این حال، روشن بود که ریچل آماده این کار نیست. در جلسات بعدی، دودلی او را درباره گفتگو راجع به این سوءاستفاده بررسی کردیم. دلایل له گفتگو درباره سوءاستفاده جنسی عبارت بودند از: «شاید احساس بهتری داشته باشم؟!، زندگی جنسی من ممکن است بهبودیابد و بار بیشتری را روی خود احساس نخواهم کرد؟!؛ دلایل علیه آن عبارت بودند از: «نمی‌خواهم از یک موضوع، موضوعی بزرگ‌تر را از آنچه هست، بسازم، نمی‌خواهم آن را شرح دهم، می‌ترسم تلاش زیادی را برای بررسی دوباره احساساتم در رابطه با سوءاستفاده صرف کنم و باز هم، زندگی جنسی من بهتر نشود و ممکن است اگر درباره آن صحبت کنم، چیزی تغییر نکند؟!».

در طی این جلسات، موازنۀ مشاوره، کم کم در جهت گفتگو درباره سوءاستفاده قرار گرفت و طی یک جلسه، با دودلی و حالت عصبانی، شروع به صحبت درباره وقایع کرد. در چند جلسه بعدی به صحبت درباره سوءاستفاده ادامه داد و هر بار هنگام گفتگو در این مورد، هیجانی بیشتر را نشان می‌داد. اتفاق رخداده، این بود: زمانی که نوجوان و باکره بود، با مردی

هنگامی که درمان متناسب با مشکل فرد انتخاب می‌شود، در مقایسه با روشی که برای همه اعمال می‌شود، نتایجی بهتر را ایجاد می‌کند؛ بنابراین، این امر به طور کامل محتمل است که برخی درمان‌جویان به روش مصاحبه انجیزشی و برخی دیگر به روش دستوری تر، شایسته‌تر پاسخ‌بدهند.

گروهی از درمان‌جویان افسرده تا حد زیادی کنش‌پذیر بوده (سلیگمن و میلر، ۱۹۷۵)، به دنبال روان‌شناسی هستند که آنها را راهنمایی کند؛ در حالی که روان‌شناس مصاحبه انجیزشی ممکن است سعی کند تا عقایدی را برای تغییر به روش مصاحبه انجیزشی برانگیزد؛ این موضوع را می‌توان به شکلی مناسب با فهرست‌بندی دقیق و بازنگشی بررسی کرد تا دلایل چنین کنش‌پذیری شناسایی شوند که [انجام این امر] به خودی خود می‌تواند مؤلفه‌ای مهم برای بهبود درمان‌جو باشد؛ همچنین، روان‌شناس می‌تواند به صورت فعال توصیه‌ها و پیشنهادهایی را به شیوه مصاحبه انجیزشی داشته باشد بدون اینکه موضع طرفداری از تغییر را به خوبی بگیرد و به تدریج در کنش‌پذیری قرار گیرد.

### مشاهدات درباره تدریس مصاحبه انجیزشی به دانشجویان سال آخر (فارغ‌التحصیل) رشتۀ روان‌شناسی بالینی

یکی از ما (هال آرکویتز) به مدت یک سال، آموزش عملی بالینی مصاحبه انجیزشی را در دانشگاه آریزونا به دانشجویان سال آخر روان‌شناسی بالینی تدریس کرده است. علاوه بر سمینارهای معمول فارغ‌التحصیلی، همه این دانشجویان، دست‌کم به مدت یک سال، روان‌شناسی بالینی نظارت شده را پشت‌سر گذاشته بودند که به روش «سی.بی.تی» متصرکز بوده است.

بسیار مسن‌تر از خود ملاقات کرده بود و عاشق او شده بود، متأسفانه مرد رفتار بدی با او داشت و دو سال از او بهره جنسی برداشت، سپس او را رها کرد. ریچل توضیح می‌دهد که فکر می‌کند تا چه حدی هنوز هم این تجربه روی او تأثیر می‌گذارد.

پس از چندین جلسه گفتگو درباره سوءاستفاده، او گفت، درباره این موضوع به اندازه قبل، احساسی تأثیرانگیز ندارد؛ این جلسه در اوایل دسامبر، درست قبل از شروع تعطیلات زمستانی بود؛ پس از آن، ریچل به مدت یک ماه نزد خانواده خود رفت؛ پس از چند هفته هم‌دیگر را ملاقات کردیم؛ در آن جلسه، او گفت که افسرده‌گی اش بهتر شده است و این موضوع با بهترشدن نمراتش در کارنامه افسرده‌گی بیک به اثبات رسید؛ همچنین گفت که احساس خوبی نسبت به دوست پرسش دارد و احساساتش درباره رابطه جنسی بهتر از گذشته شده است؛ درنهایت، ریچل گفت که پیشرفتی آهسته اما یکنواخت در روند تهیه مقاله‌اش دارد.

استنباط بیمار مبنی بر اینکه مصاحبه انجیزشی به اندازه کافی عملگرا نیست

هیچ روش یا درمانی وجود ندارد که با همه درمان‌جویان متناسب باشد؛ برخی درمان‌جویان ممکن است به روش‌هایی عملی تر و دستوری تر، بهتر پاسخ‌بدهند؛ در صورتی که ممکن است برخی دیگر، به روش‌های غیر دستوری و درمان متمرکز بر درمان‌جو، مطلوب تر پاسخ‌بدهند (سالومون، شوهم، اونه و نیومن، ۱۹۸۹). باتلر<sup>۱</sup> و هاروود<sup>۲</sup> (۲۰۰۰) نشان دادند،

بخش بیشتری از نیمسال اول تحصیلی به آموزش و اثبات اختصاص یافته بود و نیمسال دوم به ملاقات درمان‌جویان تحت نظر اختصاص داشت. هر دانشجو یک تا دو درمان‌جو را حداکثر به مدت شش جلسه ملاقات می‌کرد که اغلب به نیمسال تحصیلی محدود می‌شد. سه بار آموزش عملی را برای دانشجویان تدریس کرد و درمجموع، ۲۶ درمان‌جو را دیدم؛ این درمان‌جویان مشکلاتی مختلف داشتند، از جمله افسردگی، اضطراب، طفره‌زنی، تعویق و مشکلات ارتیاطی.

در بسیاری از آنان، افسردگی، مشکل اصلی بود؛ در صورتی که در برخی نیز، مشکل ثانوی بود و گروه دیگر، افرادی بودند که مشکلاتشان به افسردگی مربوط نمی‌شد، سری کوتاهی از آزمون‌های خودگزارش قبل و بعد از درمان به درمان‌جویان داده شد که فهرست (کارنامه) افسردگی بیک را شامل می‌شد؛ درباره نتایج کار همه بیمارانی که افسردگی وخیم یا ثانوی داشتند، در بخش پژوهش بحث می‌شود.

در درجه نخست، دلایل علاقه و توجه دانشجویان را به مصاحبه انگیزشی بررسی کردم؛ اگرچه پاسخ‌های آنها متفاوت بود، موضوعی که بیشتر آنها به آن اشاره کردند، این بود که با اینکه آموزش «سی‌بی‌تی» خود را ارزشمند می‌دانستند، اما به سمت ارزش‌هایی کشیده‌می‌شدند که در مصاحبه انگیزشی وجود داشت یا چیزی که ما آن را «معانی عمیق مصاحبه انگیزشی» می‌نامیم. روشن بود که آنها در نیمسال اول آموزش پذیرا و مشتاق یادگیری بودند.

با اتمام نیمسال اول، دانشجویان ۴۵ ساعت آموزش مصاحبه انگیزشی را دریافت کردند که مطالعات گسترده‌ای را درباره مصاحبه انگیزشی، تعدادی تمرین‌های نقش‌گذاری و توضیحاتی راجع به مصاحبه انگیزشی با نوارهای آموزشی شامل می‌شد که رولنیک و میلر آنها را آماده کرده بودند؛

همچنین، مدرس کلاس، درمان‌جویی را ویزیت کرد و نوارهای این جلسات درمانی را نشان داد. زمان زیادی را برای مصاحبه برآسیس پرسش‌های استدلالی صرف کردیم. با اینکه دانشجویان باید روش‌های تغییر درمان را از روش دستوری تر به روش مصاحبه انگیزشی یاد-می‌گرفتند، این روش جدید را آموختند و آن را مفید دانستند.

یکی از پرسش‌های رایج این بود: «چگونه می‌توان با رویکردی که به اندازه «سی‌بی‌تی»، دستوری یا برگرفته از روش نیست، به درمان‌جویان کمک کرد؟»؛ پاسخ عمده من این بود که: «بهتر است بینیم این روش تا چه حدی در کار ما با درمان‌جویان در نیمسال بعدی کمک‌کننده است».

بنابراین، در طی نیمسال اول، بسیاری از دانشجویان تردید خود را مطرح کردند؛ از سوی دیگر، آنها نتیجه مقالات مربوط به مصاحبه انگیزشی را خوانده بودند و تحت تأثیر معانی عمیق مصاحبه انگیزشی قرار گرفته بودند و به سمت روح کشیده شده بودند؛ از سویی نیز، آموزش قبلی آنها درباره «سی‌بی‌تی» بر شمر بخشی درمان دستوری تر متتمرکز بود و سعی می‌کردند تا این دو دیدگاه را با یکدیگر وفق دهند؛ چندین دانشجو بیان کردند، زمانی که درمان‌جویان آنها با روش «سی‌بی‌تی» همکاری نمی‌کنند، احساس تباہی می‌کنند و فکر می‌کنند که مصاحبه انگیزشی می‌تواند در چنین مواردی مفید باشد.

برای اغلب دانشجویان، چند جلسه اول درمان به روش مصاحبه انگیزشی با درمان‌جویان واقعی، به رغم آموزش گسترده قبلی آنها دشوار بود. نگرانی اصلی این بود که احساس می‌کردند نمی‌توانند به اندازه کافی به درمان‌جویان کمک کنند؛ به رغم علاقه آنها به مصاحبه انگیزشی، به نظر می‌رسید، بدون موضع دستوری، احساس می‌کنند که «کار خود را انجام نمی‌دهند».

در بیشتر موارد، درجاتی از تغییر مثبت وجود داشت و من در مقام مربی

آنها از اینکه می‌دیدم، دانشجویان از بهبود درمان‌جویان خود بدون برخورد روان‌شناس با موضع دستوری، خوشحال و شگفت‌زده هستند، راضی و خشنود بودم. به نظر من، یکی از مواردی که دانشجویان از تجارب بالینی خود آموختند، قدرت رابطه درمانی در روان‌درمانی بود؛ ما همچنین استفاده از روش‌هایی فعال، مانند «سی.بی.تی» را بررسی کردیم، اما با توجه به نتایج شیوه مصاحبه انجیزشی، برخی آن را تلفیقی از بهترین شیوه‌های هر دو روش می‌دانند.

با توجه به اینکه در اغلب برنامه‌های تحصیلی روان‌شناسی بالینی بر «سی.بی.تی» تأکیدی شود، فکرمی کنم، تدریس مصاحبه انجیزشی در چنین برنامه‌هایی در ابتدا اغلب با علاقه دانشجویان مواجه می‌شود، اما در مراحل بعدی، دانشجویان احساس می‌کنند، «کاری انجام نمی‌دهند»؛ بهترین پادزهر برای [مقابله با] این احساس، نتایج مثبتی بود که بسیاری از آنها درباره بیماران خود مشاهده کردند. آموزش عملی با توجه بسیار خوب دانشجویان مواجه شد. به نظر من آنها یادگرفتند که مصاحبه انجیزشی و درمان‌های دیگر با هم متناقض نیستند و تلفیق مصاحبه انجیزشی با درمان‌های دیگر، همان‌گونه که در بالا دیدیم، می‌تواند روشی بسیار مؤثر باشد.

### تحقیقات مرتبط

تاکنون هیچ‌گونه تحقیق کنترل شده‌ای درباره ثمربخشی مصاحبه انجیزشی در افراد افسرده وجود نداشته است. در این بخش به طور خلاصه تحقیقاتی را بررسی می‌کیم که به صورت غیرمستقیم به این موضوع مربوط می‌شوند. در آموزش عملی مصاحبه انجیزشی که پیش‌تر توضیح داده شد، هفده مورد از ۲۶ مورد در دامنه افسرده **BDI** در پیش‌درمان قرار گرفتند که نمرات آنها از ۱۲ تا ۲۷ بود؛ درباره برخی از این درمان‌جویان،

افسرده‌گی، مشکل اصلی بود و در برخی دیگر، مشکل ثانوی بود؛ پنج درمان‌جو، دوره درمان را در ده جلسه به پایان رساندند که سه نفر از آنها افسرده بودند؛ برای برخی از آنها دلیل اتمام دوره این بود که درمان را درست قبل از تعطیلات طولانی زمستان شروع کرده بودند و به‌احتمال، همبستگی و رابطه کافی به دست‌نیاورده بودند تا دوباره بازگردند؛ چهارده درمان‌جو که در دامنه افسرده انجیزشی در **BDI** قرار گرفته بودند، درمان را به‌طور کامل سپری کردند؛ از میان این چهارده نفر، یازده نفر پس از درمان، دیگر در دامنه افسرده قرار نگرفتند؛ بسیاری نیز تغییر رفتار را در حوزه‌های مربوط گزارش کردند.

این داده‌های آموزشی عملی را باید به جای یک گروه واحد، مجموعه‌ای از تحقیقات موردي در نظر گرفت؛ زیرا روشی که مصاحبه انجیزشی را به کاربردیم، در طی دوره آموزشی عملی متحول شد؛ زیرا آموزش عملی بر تلفیق «سی.بی.تی» بیشتر تأکید داشت و همان‌گونه که در این بخش توضیح دادیم، درمان‌های دیگر در مرحله عمل پاسخ دادند؛ با این حال، نتایج این موارد به صورت آزمایشی نشان می‌دهند که مصاحبه انجیزشی، ظرفیت کاربرد برای جمعیت‌های افسرده را دارد.

در برخی تحقیقات، تأثیر روش مصاحبه انجیزشی در جلسه اول درمان برای بیماران افسرده در حال درمان که به دنبال آن درمان‌های بدون مصاحبه انجیزشی صورت گرفته، بررسی شده است؛ برای نمونه، سورا رایز<sup>۱</sup> و همکارانش (۲۰۰۶) مداخله گروه واحدی را ارزیابی کردند که از جلسه پذیرش و تقبل تشکیل شده بود که مصاحبه انجیزشی را در خود ادغام کرده بود و در پی آن، هشت جلسه درمان میان‌فردی برای مادران افسرده

### مصاحبه‌انگیزشی در درمان مشکلات روانی

کودکانی بود که از لحاظ روان‌پزشکی بیمار بودند؛ این مادران در اصل برای خودشان خواستار درمان نبودند؛ اگرچه به این درمان نیاز داشتند؛ با سیزده نفر از این مادرانی که با معیارهای افسردگی و خیم مطابقت داشتند و تحت درمان نبودند، یک جلسه پذیرش و تقبل برگزار و در پی آن، درمان کوتاه میان‌فردی برای افسردگی آنان ارائه شد. گروت، اسورتنز و زوکوف، جلسه پذیرش و مصاحبه انگیزشی و روش‌های دیگر را (در بخش ۵ این کتاب) توضیح داده‌اند تا به مصاحبه‌کننده‌ها کمک شود، افرادی را که در این فرهنگی متفاوت هستند، بدون سوءگیری درک کنند؛ همه افرادی که در این جلسه پذیرش و قرار شرکت داشتند، دست کم در یکی از جلسات روان‌درمانی حضور یافته‌ند و بیشتر آنها دوره درمان هشت جلسه‌ای را به پایان رساندند.

در یک تحقیق مقدماتی تصادفی (گروت و همکارانش، مقاله در حال نشر)، افرادی که افسرده بوده، از لحاظ اقتصادی در دوره حاملگی، وضعی نامساعد داشتند و درگذشته به دنبال درمان نبودند، بررسی شدند؛ برخی در شرایطی قرار گرفتند که جلسه پذیرش و قرار را دریافت کردند و در آن هشت جلسه درمان میان‌فردی (IPT) یا ارجاع به درمان استاندارد افسردگی، روان‌شناس اجتماعی آنها را تحت نظر داشت؛ حدود ۷۱ درصد افراد IPT با جلسه پذیرش، دوره کامل IPT را به پایان رساندند؛ در حالی که ۲۵ درصد افراد با درمان معمولی، فقط در جلسه اول درمان شرکت کردند؛ هیچ یک از افراد دسته دوم، دوره درمان را به پایان نرساندند؛ این نتایج بسیار نویدبخش‌اند و تحقیقات کنترل شده بعدی را تضمین می‌کنند.

کریساي، زوکوف، سالوم<sup>۱</sup>، دلسي<sup>۲</sup> و تيز<sup>۳</sup> (۱۹۹۸) در اشکال مختلف

### فصل پنجم متوجهانگیزشی، چارچوب مکمل برای درمان افسردگی

استفاده از مصاحبه انگیزشی در درمان مؤثر، درمان‌جویانی را با افسردگی و اعتیاد به کوکائین مورد مطالعه قراردادند؛ در این تحقیق، افراد به صورت تصادفی برای مصاحبه انگیزشی به عنوان درمان‌جوی سرپایی برآسas درمان انگیزشی یا برای درمان در جایگاه درمان‌جوی سرپایی به صورت معمول تعیین شدند؛ افرادی که تحت درمان مداخله انگیزشی قرار گرفتند، بیشتر احتمال داشتند که نود روز دوره درمان سرپایی را به پایان رسانده، در جلسات درمانی بیشتری شرکت کنند و هشیاری پیوسته‌ای را گزارش دهند و نسبت به افرادی که درمان معمولی دریافت می‌کردند، دوباره کمتر بستری شوند؛ افرادی که در گروه انگیزشی قرار داشتند، کاهشی بیشتر را در نمرات کارنامه‌ای افسردگی بیک در انتهای سی روز اول درمان سرپایی نشان دادند. حمایت غیرمستقیم دیگر برای روش تکاملی که در اینجا توضیح داده شد، از تحقیقات ترکیبی حاصل می‌شود (انتن و همکارانش، ۲۰۰۶). مداخله تلفیقی رفتاری، شامل یک درمان تکاملی و تلفیقی بود که شباهت‌هایی به روشی داشت که در این بخش توضیح دادیم (برای جزئیات بیشتر درباره این درمان به میلر، ۲۰۰۴ مراجعه کنید)؛ این روش، جنبه‌هایی از «سی‌بی‌تی»، درمان دوازده مرحله‌ای، مصاحبه انگیزشی و درگیری نظام پشتیبان را تلفیق کرد و نتایجی مثبت را برای اعتیاد به الكل نشان داد. تحقیق درباره درمان متمرکز بر راجرز برای افسردگی نیز، به طور غیرمستقیم به ثمر بخشی مصاحبه انگیزشی برای افسردگی مربوط است. در بسیاری از جنبه‌ها، درمان متمرکز بر درمان شالوده‌ای برای مصاحبه انگیزشی است. معانی عمیق مصاحبه انگیزشی تقریباً همانند گرایش‌های درمانی است که راجرز برای درمان، حیاتی می‌شمارد.

## مصاحبه‌انگیزشی در درمان مشکلات روانی

مصاحبه انگیزشی در تمرکز صریح خود بر افزایش انگیزه درونی و برطرف کردن تردید، با درمان متمرکز بر درمان جو تفاوت دارد؛ با این حال، به دلیل تطابق چشمگیر این دو، تحقیق درباره درمان متمرکز بر درمان جو در افسردگی تا حدی به ثمر بخشی مصاحبه انگیزشی نیز برای افسردگی مربوط است. *الیوت و همکارانش (۲۰۰۴)* مقالاتی را درباره ثمر بخشی درمان‌های تجربی بررسی کردند؛ این بررسی، پنج تحقیق را شامل می‌شد که به ارزیابی درمان متمرکز بر درمان جو برای افسردگی مربوط بودند و در آنها اندازه تأثیر به صورت قبل و پس بود و بدون داده‌های گروه کنترل محاسبه شده بود؛ البته، این مقادیر بالاتر از میزانی است که با استفاده از گروه کنترل هستند، اما قابل توجه‌اند و اندازه تأثیری را که در تحقیقات درمان‌های دیگر افسردگی پیدا شده است، مقایسه می‌کنند.

گرینبرگ و دستیارانش، دو تحقیق را انجام دادند (گولدمن و همکارانش ۲۰۰۶، گرینبرگ و واتسون، ۱۹۹۸) و درمان متمرکز بر درمان جو و درمان متمرکز بر احساس (EFT) را درباره افسردگی وخیم مقایسه کردند. EFT شامل درمان متمرکز بر درمان جو با درمان تجربی متمرکز بر احساس و روش‌های گشتالت برای برطرف کردن مشکلات شناختی عاطفی بود؛ هر دو تحقیق، ثمر بخشی درمان متمرکز بر درمان جو را برای برطرف کردن افسردگی پشتیبانی کردند؛ نکته جالب توجه اینکه، گولدمن و همکارانش (۲۰۰۶) دریافتند که EFT تا حد زیادی در سنجش‌ها بهتر از «سی‌بی‌تی» برای افسردگی، اختلالات عمومی و عملکرد میان-فردی بود؛ نتایج تحقیقات عملی که در بالا بررسی شد، نشان می‌دهد که مصاحبه انگیزشی می‌تواند برای افسردگی نتیجه‌بخش باشد.

با این حال، بدیهی است که به تحقیقات کنترل شده‌ای نیاز داریم که به طور مستقیم، ثمر بخشی مصاحبه انگیزشی را برای افسردگی قبل از

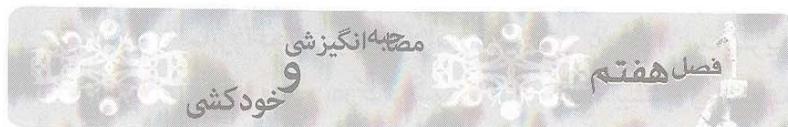
## فصل ششم مصاحبه‌انگیزشی، چارچوبی مکمل برای درمان افسردگی

هرگونه استدلال آزمایش‌می‌کنند؛ دو نوع از تحقیقاتی که از این لحاظ ارزشمند خواهند بود، ارزیابی مصاحبه انگیزشی را به عنوان پیش‌درمان برای «سی‌بی‌تی» یا درمان‌های دیگر و نیز ارزیابی مصاحبه انگیزشی را به عنوان چارچوبی مکمل در طی درمان دربرمی‌گیرند که در ادامه این فصل توضیح داده شده‌اند؛ همچنین، نتایج تحقیقاتی که در بالا مرور شد، نشان می‌دهند، بهتر است که مصاحبه انگیزشی با «سی‌بی‌تی» مقایسه شود تا بینیم که «آیا مؤلفه‌های ویژه مصاحبه انگیزشی به کارایی «سی‌بی‌تی» که مصاحبه انگیزشی براساس آن است، می‌افزایند یا خیر؟».

همچنین نتایج این تحقیقات، این پرسش را به ذهن مبتادر می‌کنند که «آیا تمرکز احساسی و عاطفی می‌تواند بر کارایی مصاحبه انگیزشی بیفزاید یا خیر؟». امیدواریم در آینده‌ای نزدیک، تحقیقاتی متعدد برای مطالعه پرسش‌های مختلف مربوط به مصاحبه انگیزشی و افسردگی شروع شوند.

### نتیجه‌گیری‌ها

ما بر استفاده از مصاحبه انگیزشی به عنوان چارچوبی مکمل تمرکز کردیم که می‌توان برای درمان افسردگی، روش‌های دیگر را در آن ادغام کرد. ما در این بخش به طور مختصر به استفاده از مصاحبه انگیزشی به عنوان پیش‌درمان برای درمان‌های دیگر اشاره داشتیم، اما معتقدیم این موضوع، مسیری بسیار مناسب برای تحقیق و عمل است. امیدواریم در آینده، تجارب تحقیقی و بالینی را در مصاحبه انگیزشی با کاربردهایی مختلف برای افسردگی از جمله در جایگاه پیش‌درمان و چارچوبی مکمل برای روان‌درمانی مشاهده کنیم.



مصحبه انگیزشی  
و خودکشی

فصل هفتم

خودکشی که اعمال و افکار آسیب‌رسانی به خود است، یکی از چالش برانگیزترین مسائل برای درمانگران و محققان بوده است. به طور معمول، بایسته‌های اخلاقی و قانونی مربوط به مبحث خودکشی، مراقبان و درمانگران را بر آن می‌دارد که برای حفظ سلامت افراد در معرض خطر آسیب، ارزیابی‌های ساختاریافته‌ای را برای مراقبت بیشتر، انجام دهند. بیش، قضاؤت و ثبات عاطفی بیماران مرتکب خودکشی، اغلب آنقدر ناکافی است که جایگاه مداخلات درمانی را نیز در حد کمترین توجه به انتخاب آزادانه بیماران و مبتلی‌بر اجبار قانونی و بی‌ارادگی تعیین کرده است؛ این شرایط محدود، نوعی تعارض موقعیتی را برای کاربرد مصاحبه‌های انگیزشی (مصاحبه انگیزشی)، به دلیل ارزش بالای ارتقای استقلال افراد و اختصاص روند درمانی و ارزیابی شرایط محیطی مطرح کرده است.

همانند مسائل شروع زندگی (از قبیل پیشگیری از بارداری، سقط جنین و دستکاری‌های ژنتیکی) یا مسائل خاتمه‌دادن به زندگی (مانند اوتونازی، کمک به مرگ بیمار یا مجازات‌های مرگ)، مقوله خودکشی نیز سبب برانگیخته‌شدن مباحث و تعارض‌های زیادی می‌شود که اغلب بر حفظ ارزش‌های جامعه و راههای ساده‌تر کمک به افراد در معرض خودکشی سایه می‌افکند. از خوانندگانی که آشنایی یا تجربه کمتری با چگونگی مراقبت از بیماران در معرض یا مرتکب خودکشی دارند، دعوت می‌شود، مراجع و منابع معرفی شده در زیر را مطالعه کنند؛ ضمن اینکه این نکته را نیز درنظر بگیرید که تحقیقات انجام شده در این زمینه، همواره مشکلات مفهومی، متداول‌لوژیک و اخلاقی فراوانی دارند که انجام پژوهش‌های عملی در این زمینه پیچیده و بغرنج را دشوار‌تر می‌کنند.

خودکشی و سایر اعمال مرتبط با آسیب عمدى به خود، به بهترین وجه، به عنوان طيفى از وقایع در کمی شوند؛ اين وقایع، بيشتر از آنکه به صورت سلسله فرآيندها باشند تا وقایعى جدا از هم یا ناشی از رفتارهای گذرا، به عنوان يك درمانگر، در تعامل با بیمار، بخشی از فرآيند را تشکيل مى دهند. در برخی رویارویی‌ها، درمانگران به دنبال تشریح اعمال درمان‌جویان خودکشی‌کننده هستند تا در مدیریت بحران از آن استفاده-کنند. درمان‌جویان خودکشی‌کننده، اغلب به مراکز سلامت روان مراجعه-می‌کنند تا از خدمات مشاوره‌ای بحران نیز بهره‌بجويند؛ به اين ترتيب، آنها می‌توانند رابطه ميان مراقبت از خود و مسائلشان را توجيه‌کنند؛ مهارت و ميزان حساسيت شما در كنترل اين افراد، شايد مسائل درمانی را استحکام بخشد و به درمان‌جویان در پيشگيري از خودکشی‌شان به گونه‌ای مؤثر کمک‌کند. اطلاعات شما از فردی که قصد دارد خودکشی‌کند نيز برای همکارانتان که می‌خواهند در مراکز سلامت روانی ايفای نقش کنند، منبعی مهم خواهد بود. رابطه مستمر شما با اين گونه درمان‌جویان می‌تواند يكى از ملاحظات مهم در پايه‌ريزی طرح درمانی مناسب برای مراقبت‌های بيشتر، پس از ارزیابی بحران زندگی فرد باشد و احتمال زيادي وجود دارد که شما آن فرد را دوباره ببینيد.

انگیزه برای ارتکاب خودکشی آنقدر همه‌گیر و شایع است که از هر دو امریکایی، يك نفر در طول عمر خود، تهدید به خودکشی، قصد خودکشی یا اقدام واقعی به خودکشی را تجربه‌كرده است (لستر، ۱۹۹۷). خودکشی حاد یا مزمن یا مرتبط با اعمال آسیب‌رسانی به خود و خودآزاری، بیمار را در معرض نیاز به مدیریت بحران قرار مى‌دهد. درمان‌جویان، در بسیاری از موارد ممکن است بر اطلاعات مربوط به عامل محرك خودکشی‌شان سرپوش گذارند یا اطلاعات آن را تحریف‌کنند؛ البته

با نگاهی به گذشته آنها مشخص مى‌شود که اگر آگاهی از وضع آنان در حد کافی بود، بى‌هیچ تعجبی، خودکشی آنها را مى‌شد پيش‌بینی یا پيشگيري کرد. گوش‌دادن به صحبت درباره تغيير مى‌تواند در برخورد با درمان‌جویان بحران‌زده، چالش آميز باشد. ماجراي تأسف‌انگيز قصد یا اقدام به خودکشی در بیماری که مراحلی از يك بیماری مزمن را مى‌گذراند، در چار اختلاف‌های شدید خانوادگی است یا واقعه بهم‌ریزندۀ شدیدی را تجربه‌کرده، اغلب در بيرگيرنده لايه‌های فراوانی از ارتباطها و اطلاعات است؛ چنین چيزی می‌تواند درک علل گرایish‌های واقعی، توانایی یا علت نیاز درمان‌جو به خودکشی را معلوم‌سازد و نیز می‌تواند از توانایی‌ها و گرایish‌های وي به تغيير در وضعیت خود نیز پرده‌بردارد. تعیین شرایط محیطی درباره روح و ذات مصاحبه انگیزشی، گام‌هایي معتبر را مى‌طلبد تا از درمان‌جویان، مراقبت کامل به عمل آيد. ما در اين بخش، کاربرد مصاحبه انگیزشی در بحران را به‌طور كامل تشریح خواهیم کرد و البته از درمان‌جویانی که می‌کوشند، خودکشی‌کنند، نیز ارزیابی جامعی خواهیم کرد و دلایل رفتار آنها را به‌طور مفصل تشریح مى‌کنیم.

### تعاريف

«آسيب‌رسانی عمدى به خود»، عبارت از يك اقدام حاد غيرکشته است که به عمد برای آسيب‌رسانی به خود، به صورت رفتار ناگهانی با انگیزه‌های گوناگون ممکن است، انجام شود؛ ساير اصطلاح‌هایی که برای اين پدیده ممکن است به کارروند، عبارت‌اند از: «تلاش برای خودکشی و شبه خودکشی» (گلدر، مایو و کاون، ۲۰۰۱). در تمام اين فصل، از اصطلاح «آسيب‌رسانی عمدى به خود» استفاده مى‌شود. خودکشی به عنوان «اقدام کشنه‌ای که فرد به‌عمد، آن را آغاز‌کرده، به‌انجام‌مى‌رساند و از عاقب

صورت، اختلال جداگانه در نظر گرفته‌نمی‌شود. ارزیابی‌های جامع و درمان مطلوب درمان‌جویان، به جمع‌آوری جامع اطلاعات و استفاده از مدل‌های مدیریت خطر حساس به فرهنگ و مناسب نیازمند است (انجمن روان‌پژوهی امریکا ۲۰۰۳؛ مدیریت بحران مؤسسه پژوهشی هاروارد ۱۹۹۶ و ۲۰۰۰). روش مصاحبه انگیزشی را در کارکردن با افراد خودکشی‌کننده می‌توان برخلاف تمامی راهکارهای اغلب خشن‌تر در نظر گرفت که پس از افشا یا کشف تلاش‌ها و افکار خودکشی، به عنوان درمان‌های رایج در ایالات متحده مرسوم‌اند؛ منشأ این نوع برخوردهای رایج، اغلب در اثر التزام به تبعیت از برخی قانون‌های بالینی در افشاء اطلاعات کسانی است که می‌توانند برای خود و جامعه خطرآفرین باشند؛ این بایسته‌های قانونی در نظام‌های قضایی متفاوت، با یکدیگر بسیار تفاوت دارند، اما در همه آنها، معاینه اجباری توسط یک متخصص سلامت روان الزامی است؛ این معاینه اغلب در همان بخش فوریت‌های پژوهشی بیمارستان، انجام‌می‌گیرد و در این حالت، ارزیابی‌ها و اقدام‌های درمانی تنها براساس آنچه عوامل خطر شناخته شده نامیده‌می‌شوند، انجام‌می‌شود؛ در این وضعیت، تنها دو حالت در نظر گرفته‌می‌شود: یکی افزایش احتمال آسیب‌رسانی به خود و دیگری، بررسی عوامل ایمنی که به معنای عوامل دخیل در کاهش آسیب‌رسانی به خود است.

به طور معمول، نتیجه چنین ارزیابی‌هایی در ارجاع مناسب درمان‌جو تعیین‌کننده‌اند و ممکن است درمان‌جو را در صورت صلاح دید به مراقبت‌های درمانی مناسب ارجاع دهد؛ حتی ممکن است فرد را موظف کنند که به عنوان یک وظیفه شهر وندی اجباری، در بخش مراقبت‌های روانی بستری شود. سایر تدابیر درمانی که برای تمایل به خودکشی، اقدام به خودکشی یا آسیب عمدی به خود صورت می‌گیرند، عبارت‌اند از: ارجاع

مرگبار آن آگاه است»، تعریف‌می‌شود (گلدر و دیگران، ۲۰۰۱). خودکشی شاید شرایطی حاد یا مزمن است که شخص اعمال ویژه‌ای را برای آنچه می‌خواهد یا قصد دارد، انجام می‌دهد؛ البته این انگیزه به قصد مرگ نیز تبدیل می‌شود. خودکشی تحت تأثیر بسیاری از عوامل درون‌فردی یا بین‌فردی قرار دارد. اقدام به خودکشی، یک وضعیت شناختی یا عاطفی است که می‌تواند با آسیب‌رسانی عمدی به خود همراه باشد یا نباشد یا خودکشی واقعی در آن دیده نشود.

### جمعیت بالینی و درمان‌های معمول

نرخ کلی خودکشی در ایالات متحده در هر صد هزار نفر به طور سالیانه ۱۰/۹ است که یازدهمین عامل مرگ در کل دنیا به شمار می‌آید؛ اما سومین علت مرگ جوانان نیز در سراسر دنیاست (سینین ۱۵ تا ۲۴ سال). خودکشی، سبب مرگ زودرس بیش از سی هزار نفر در ایالات متحده در طول یک سال است. برای سینین بالا (بالای ۶۵ سال) ضریب خودکشی ویژه‌ای در نظر گرفته‌می‌شود، هرچند که ضریب خودکشی در میان جوانان از سال ۱۹۵۵ سه برابر شده است (انجمن خودکشی شناسی امریکا، ۲۰۰۴). اگرچه ۸۰ درصد افرادی که به خودکشی اقدام می‌کنند، مردان هستند، بیشتر افرادی که خودکشی ناموفق انجام‌می‌دهند، زنان بین ۲۵ تا ۴۰ ساله هستند. این چنین تخمین زده شده که متوسط پنجاه تا صد تلاش برای خودکشی، قبل از هر خودکشی موفق وجود دارد و تعداد واقعی آن، بیشتر از استناد رسمی در این مورد هستند، زیرا برخی از تلاش‌ها و اقدام‌های خودکشی هرگز در جامعه شایع نمی‌شوند؛ زیرا عوامل و نتایج بدی در اجتماع بر جای خواهند گذاشت.

خودکشی، علامت یا ویژگی پیچیده‌ای از سایر اختلال‌های است و به

درمان‌جویان توافق شود، یکی از آنها می‌تواند به اضطراب و اختلالات دیگران پایان‌دهد ولی به اضطراب و اختلالات بیمار پایان‌نمی‌دهد.

#### منطق استفاده از مصاحبه‌انگیزشی برای درمان‌جویان خواهان خودکشی

در مراقبت از درمان‌جویانی که قصددارند خودکشی کنند، کاربرد مصاحبه‌انگیزشی، استقلالی بیشتر را در فضای گزینه‌های محدود برای درمان بهتر به وجود می‌آورد. همچنین، مزایای استفاده از مصاحبه‌انگیزشی در این افراد، شاید در توسعه اختصاص درمانی پیشرفته نیز مشمرثمر واقع شود. با احتمال اختصاص استقلال و اتحاد فردی درونی، درمان‌جویان از مزایای بیشتری را از شناسایی و پذیرش گزینه‌هایشان برای مسائل توافق و عدم توافق یا هر دو مشکل در مدیریت بالینی و درمان خودکشی بهره‌مند می‌شوند؛ همچنین، وجود شرایط محیطی پیچیده در این افراد، تفاوت‌هایی را در روش ارتقای میزان آمادگی برای تغییر مثبت زندگی به وجود می‌آورد. مصاحبه‌انگیزشی می‌تواند برای افراد، بسیار مفید و ارزشمند باشد، چون

از استقلال درمان‌جویان پشتیبانی می‌کند. برخلاف تمایلی که نظامهای درمان برای برخورد محدود کننده با این درمان‌جویان دارند، یعنی در قبولاندن چیزی به آنها یا محدودسازی انتخاب‌های درمانی آنها می‌کوشند، جایگاه مصاحبه‌انگیزشی در قبال آنها این است که سعی دارد از توانمندی‌های درونی این افراد کمک‌بگیرد تا به آنان بیاموزد که با انتخاب‌های خوبشان در برابر احساس‌های ناخوشایند ایستادگی کنند. گفته‌می‌شود، به رسمیت شناختن و ارزش قائل شدن برای این توانایی درونی که در طرح‌واره‌های درمان‌جویان از مشکلات و نیازهایشان دیده‌می‌شود، هرچند که توانایی محدودی باشد، سهمی مثبت به‌سزا در دروغ درمان و بازده درمان آنها دارد. از آنجاکه بیمار، درنهایت باید به اتکای خودش، بهبودیابد و بعدها دوباره به

به گرایش‌های مختلف روان‌درمانی یا درمان‌های ترکیبی با این قبیل درمان‌ها، مداخلات درمانی رایج، شامل ترکیبی از دارو‌درمانی (با داروهای ضدافسردگی، ضداضطراب و مواد تثیت‌کننده خُلق)، گروه درمانی با فعالیت‌های تقریحی و آموزشی و نظارت دقیق (موسم به «طرح ایمنی بیماران» یا «قراردادی برای امنیت»). ترکیب دارو‌درمانی را همراه با فعالیت‌های ساختارمندی که در یک محیط تحت نظارت (مانند بخش بیماران روانی) صورت می‌پذیرد «احاطه درمانی»<sup>۱</sup> می‌گویند؛ با وجود اینکه مراقبان متقادع می‌شوند، بیماران، برای مراقبت از خود توانایی نسبی دارند، همواره بیمارانی را که به خودکشی یا آسیب‌رساندن به خود اقدام کرده‌اند، در بخش‌های محدود و بسترهای روانی، تحت مراقبتی شدید نگه‌می‌دارند و برخی اوقات نیز برای نگهداری آنان از مراکز نیمه‌بستری یا نیمه‌سربپایی روانی استفاده می‌شود. در ایالات متحده، انتخاب روش‌های مذکور، زیر نظر افرادی به نام ناظران سلامت صورت می‌گیرد که بر بهره‌بری بیماران از درمان‌های خود، نظارت می‌کنند.

دانستن این نکته نیز مهم است که به‌طور معمول، شناخت، ارزیابی و مدیریت درمان‌جویانی که قصددارند خودکشی کنند، در محیط‌های پر اضطراب صورت می‌گیرد؛ برای این‌گونه درمان‌جویان، خانواده‌هایشان و سایر عوامل و حضور درمانگرانشان، معلم‌مانشان، کارمندان یا پلیس نیز، اهمیتی ویژه دارد. اگر این‌بار با بیمارستان شرکت کنید و بعد به این نظام هم پاسخ‌دهید، پروتکل‌های مزبور، خانواده و همکاران باعث می‌شوند تا احتمال کسب نتایجی بهتر را افزایش دهید. اگر درمانگر در پاسخ‌های احساسی خودش قرار گیرد یا در مواردی با احساس‌های خانواده

نمی‌روند (انجمن روان‌پزشکی امریکا، ۲۰۰۳)؛ البته موارد خاصی نیز وجود دارند که در آنها، چاره‌ای جز بستری کردن درمان‌جو و قراردادن وی در محدودیت، وجودندارد و طرح امنیت درمان‌جو، تنها از این راه اجرا می‌شود؛ همچنین، اگر درمان‌جو، تحت هیچ شرایطی نپذیرد که به درمان‌های روان‌شناسختی باید مراجعه کند، ارجاع اجباری باید در دستور کار قرار گیرد؛ البته، موارد ارجاع اجباری و بستری شدن در بیمارستان، تحت شرایط محدود، در آمارگیری سالانه‌ای که اینجانب انجام‌داده‌ام، تنها یک-سوم کل موارد را تشکیل می‌داد که درباره این درمان‌جویان نیز، به کاربردن مصاحبه‌انگیزشی سبب کاهش موارد ارجاع اجباری شد. ارجاع درمان‌جویان به بخش بستری، چه به صورت اجباری و چه اختیاری ممکن است در ابتدا، خطراتی را که بیمار را تهدیدیمی کند، کاهش دهد، اما بعدها روند پیشرفت بیماری را کند می‌کند. بیماران ممکن است، از همان ابتدا با برنامه‌های امنیتی موافقت کنند، اما این موافقت ضمنی و ظاهری می‌تواند این شک و شبه را در درون درمان‌جو به وجود آورد که هنوز هم، به عنوان یک درمان‌جوی خودکشی کرده، نسبت به او شک و تردید وجود دارد و درنتیجه این امر اگر به این شبه بیمار اعتنایشود، بعدها بیمار پیشرفت ناچیزی در درمان خود خواهد داشت، زیرا به این نقش غیرفعال خود در درمان، معتقد شده است و به همین دلیل ممکن است، بیمار حتی پسرفت هم داشته باشد. بیماری که به پسرفت دچار شود، باز هم ممکن است به خودکشی اقدام کرده، یا آسیب عمدی به خود وارد کند. بسیاری از همین کسانی که اقدام‌های خودکشی موقتی‌آمیزی داشتند، به تازگی از بیمارستان روانی مرخص شده بودند. در نبرد تحقیقات کافی، ارتباط میان این دو مقوله نامعلوم می‌ماند؛ برخی بر این عقیده‌اند که این درمان‌جویان به ظاهر آرام و همکاری‌کننده، در پی این فرصت هستند که با نشان‌دادن بهبود

جامعه بازگردد، شخصیت با ثبات به درمان‌جو دادن، به طوری که مملو از خودکارآمدی باشد، مفیدتر و مؤثرتر از دیدگاهی است که درمان‌جو را یک فرد ناتوان و بیچاره در برابر آماج مشکلات می‌بیند. همیشه این مثل معروف مصدق دارد که: «هرچه بیشتر، ایمنی از هیچ بنا شود، کمتر از درون احساس می‌شود»؛ در ضمن، تشویق و ترغیب درمان‌جو به گرفتن تصمیم‌های مناسب، می‌تواند بسیار سودمند باشد، زیرا انتظارهای درمان‌جو از ما نیز، به انتظارهایی مثبت تبدیل می‌شود؛ این انتظارهای مثبت، در هنگام کارکردن با درمان‌جویان با سابقه خودکشی، اهمیت حیاتی دارند، چون این درمان‌جویان، اغلب، خودشان را نامید و بدون یاور می‌بینند.

به طور معمول، متخصصان بالینی در خصوص به وجود آوردن این شخصیت امیدوار در درمان‌جویان خود، نگرانی‌های قابل درکی دارند. اگر درمان‌جو [دوباره] دست به خودکشی بزند یا در اقدام به خودکشی موفق شود آیا درمانگر مسئول یا مقصو خواهد بود؟ آیا مدیریت ساده خطر (به صورت مقصو جلوه‌دادن درمان‌جو) راه حل خوبی است؟ آیا می‌توان حق درمان‌جو را برای دریافت درمان‌های مناسب در محیطی بدون محدودیت رعایت کرد؟ اگر این تصمیم گرفته شود که آسان‌ترین راه برگزیده شود؛ یعنی درمان‌جو را در وضعیتی بسیار محدود و تحت مراقبت‌های اجباری روان‌پزشکی قرار دهیم تا خطرها کاهش بابند، عواقب آن برای بیمار چه می‌شود؟ آیا به حس خودکارآمدی و استقلال فردی او لطمہ وارد نمی‌شود؟ با پیشرفت درمان‌جو، نقش سایر اعضای گروه درمان چه می‌شود؟ «خودکشی و رفتارهای خودکشی، از لحاظ آماری بسیار نادر هستند، حتی در جمعیتی که در معرض خطر قرار دارند؛ برای نمونه، آمارها نشان می‌دهند که اگرچه افکار خودکشی، شیوع فراوانی دارند، اما بسیاری از افرادی که افکار یا اقدام‌های خودکشی داشته‌اند، با خودکشی از دنیا

ظاهری، از بیمارستان و محیط محدود کننده درمانی خلاص شده، فرصتی دیگر برای خودکشی [این بار موفقیت آمیز] پیدا کنند؛ به این دلیل که درمان-جویان هنگام ترخیص، هنوز در دوراهی بین مرگ و زندگی قرار دارند و نمی‌دانند که آیا زندگی ارزش ادامه دادن دارد یا خیر؟ بنابراین، با پیدا کردن فرصت و انرژی مجدد، به خودکشی دوباره دست می‌زنند؛ آیا در اینجا، احتیاط حکم نمی‌کند که ارزیابی تردید این درمان‌جویان درباره ارزش زندگی را در جایگاه عاملی مهم، در هنگام بسترهای بودن، ترخیص و درمان‌های بعدی، به طور منظم انجام دهیم؟

مصاحبه انگیزشی، ارتباط مبتنی بر همدردی و خشی‌بودن از لحاظ اجتماعی را در اختیار درمانگر قرار می‌دهد تا با یک رویکرد اخلاقی به انواع تردیدها و شباهات درمان‌جویان دست‌یابد، چون همین تردیدها هستند که ابعاد وجودی اقدام‌های خودکشی را تشکیل می‌دهند. دیدگاه مصاحبه انگیزشی به جای اینکه مبتنی بر مفروضات پژوهشکی و قانونی و همچنین پیش‌فرض‌های اجتماعی - سیاسی مبتنی بر اینکه «بیمار باید زندگی کند و نباید بمیرد»، بنashود، بر این عقیده استوار است که این اعتقادها، به‌لزوم آن چیزی نیست که بیمار قبول داشته باشد؛ حتی اگر فشار زیادی بر او وارد شود، تحت نظارتی شدید باشد یا به کاری مجبور شود. مصاحبه انگیزشی می‌تواند روش‌ها و روحیات مثبت و مؤثر خوبی برای درمان بیماران مایل به خودکشی فراهم آورد.

کاربرد بالینی مصاحبہ انگیزشی برای افراد مایل به خودکشی

این کاربرد مصاحبه انگیزشی از لحاظ کارکرد با ارزیابی بحران منسجم و یکپارچه شده است که در واقع این امکان را به ارزیابی بحران می دهد تا درمان خلاصه ای را اتخاذ کند؛ این روش یکپارچه و یکدست نیز رو به

جلو حرکت می‌کند و نوعی پیش‌درآمد برای مراقبت‌های متوالی به شمار می‌آید که روی هر بیمار انجام می‌شود. اهداف کاربرد مصاحبه انگیزشی در این متن، تقلیل بی‌نظمی درونی و ارتقای استقلال و بازدهی درمان‌جویان است. هدف قابل اندازه‌گیری این واسطه به منظور ارتقای سطح تغییر به خصوص از وضعیت عدم ثبات یا قطعیت و عوامل محیطی به یک محیط یا وضعیت آمادگی منطقی سبب امن‌نگه‌داشتن بیمار شده است و نتیجه این مقیاس این است تا درمان‌جو در هیچ نوع از طرز تفکرهای خود آسیبی یا سایر موارد مرتبط با آن حضور نداشته باشد. سایر نتایج دارای مقیاس به این نکته رسیدند که همکاری درمان‌جو در تسهیل مصاحبه و مراقبت‌های پزشکی و دارویی و روش‌های سازگار با آن می‌تواند حضور درمان‌جویان را در توافق با تسریع طرح و برنامه درمانی درازمدت بهبود بخشد و به این ترتیب می‌توان رابطه بیشتری هنگام مراقبت از آنها در یک محیط محدود اعمال کرد، چون کل این برنامه‌ها فقط در جهت امنیت و حفظ سلامت دارند.

البته دو نوع تغییر روش مصاحبه انگیزشی در این مورد کاربرد دارد:  
نخست اینکه، صرف نظر از مقدمات درمان جو، فرد ارجاع شده باید کل  
حوزه های کامل و جامع خطر و ارزیابی سلامت را لمس و تجربه کند و  
متعاقب آن، درمانگر از او پرسش هایی مستقیم خواهد کرد تا به کمال  
مطلوب در جلسه مصاحبه انگیزشی نائل آید؛ نکته دوم اینکه موضوع بحث  
جلسه و نتایجی که از آن به دست می آید، ممکن است حالت اجبار کننده  
داشته باشند، چون درنهایت نباید چیزی به درمان جو آموخته شود که خلاف  
بایسته های قانونی و اخلاقی مراقبان در حفظ سلامت درمان جو باشد؛ اما  
در این نوع کاربرد مصاحبه انگیزشی، شرایط کمتری از نکات مخرب  
اعمال می شوند، چون در ارزیابی بحران این موضوعی رایج و معمولی به

شمار می‌آید. با توجه به این محدودیت‌ها، نیاز برای فرافکنی انسجام نسبت به معانی عمیق مصاحبه انگیزشی وجوددارد، یعنی برای بیان و تشریح دلجویی ذاتی افراد و گوش‌دادن به نکات گفته‌شده یا ناگفته می‌تواند اعتماد را در یک حالت بسیار مستحکم و پایدار بر درمان جویان اعمال کند. در عمل، یک حد در این زمینه وجوددارد که میزان توافق و سازگاری را برای یکپارچه‌سازی مصاحبه انگیزشی به همراه تغییراتش در مدیریت بحران ارزیابی می‌کند.

این فرآیند یکپارچه شاید به شکل هریک از مؤلفه‌های زیر در حالت پویایی خلاصه شوند که تأکید در پاسخ به تشریح درمان جو را با تغییر حاصل کند:

- ارتقای استقلال مؤثر: همکاری - نقش با پایداری؛
- ارتقای همکاری مؤثر: اعتماد - دلجویی - نوازن و میزان اعتبار روند کار؛

- پشتیبانی و حمایت از خود بازدهی فرد: انعکاس جملات و گفتار تغییری. من نیز در این‌باره، بر میزان حساسیت و صدور مجوز را برای پرسیدن پرسش‌های متنوع تأکیدمی‌کنم؛ البته این موارد را به تلاش در گوش‌دادن، انعکاس و تشریح دلجویی ذاتی اختصاص می‌دهم؛ زیرا باعث تسهیل رابطه بین شخص تحت مراقبت من و او می‌شود و در برخی موارد به‌نهایی، رابطه‌ای معنادار به وجودمی‌آید که شخص باید به آنها گوش فرادهد تا قادر شود گزینه‌های مناسب درباره احساس‌های بد را جایگزین کند. تجربه شخصی من می‌گوید که برخی از سوابق نتایج بد یا انجام خودکشی‌ها، موانعی در جهت مراقبت نامناسب صورت گرفته یا رابطه، به اندازه کافی مشمر ثمر نبوده است. با توجه به چارچوب ساختاری ارزیابی بحران، من به

درمان جو این اجازه را می‌دهم تا به گام خودش پاسخ دهد؛ به طوری که با یکدیگر اعتمادی دوطرفه را برقرار کنیم و درمان جو از خودکتری خودش و حس آن بهره‌مند شود. تسهیلات بیشتر در روابط باعث مراقبت از خود شده، از فرضیات بر بنای تقدم تاریخچه شرایط نیز پیشگیری می‌شود؛ مانند سایر کاربردهای مصاحبه انگیزشی، عوامل محیطی شاید به شکل انتخاب رفتارها تشریح شوند و این فرآیند به طور طبیعی، گام‌هایی بیشتر را برای مراقبت از درمان جویان امکان‌پذیر می‌سازد.

همانند کاربردهای دیگر مصاحبه انگیزشی، موازن‌ه تصمیم‌گیری، نقشی مهم در کشف، بررسی و رفع شباهات ایفامی کند. هیچ موضوعی موثق‌تر از موضوع خود زندگی به عنوان انتخاب از لحاظ فلسفه وجودی، نیست. در کار با درمان جویان خودکشی‌گرا دریافتمن که این کار اغلب تک‌گزینه‌ای نیست، بلکه به صورت دو گزینه مطرح است: «آیا می‌خواهم زندگی کنم؟ آیا می‌خواهم بمیرم؟» از دید واگشت‌گرایی ممکن است این دو پرسش، دو روی یک سکه تصور شوند، اما درمان جویانم به من آموختند که این دو همواره دو پرسش موازی‌اند، اما همیشه همانند نیستند. همان‌گونه که می‌توان نکات خوب و موارد کمی خوب را درباره استفاده از الكل در افراد الكلی کشف کرد، می‌توان نکات خوب و کمی خوب را نیز برای ادامه زندگی و نکات خوب و کمی خوب را هنگام انتخاب مرگ در درمان جوی خودکشی‌گرا کشف و بررسی کرد؛ در بسیاری از موارد، این کشف و بررسی، درک و شناخت‌ها را افزایش می‌دهد، مبنی بر اینکه درمان جویان در واقع نمی‌خواهند بمیرند، بلکه آنچنان غرق در احساس‌اند و به حدی نسبت به خود بی‌توجه‌اند که احساس‌می‌کنند هیچ گزینه دیگری ندارند. درمان جویان خودکشی‌گرا ممکن است در جایی آماده انتخاب گام‌های بعدی مراقبت از خود باشند، اما در موقعیت کاملاً متفاوت دیگری

شده‌بود؛ در هر دو مورد، به الكل و کوکائین نیز مسموم بود. وی فارغ‌التحصیل دبیرستان (دیپلمه) و مکانیکی خودآموخته و ماهر بود؛ اما چند ماه اخیر بیکار بود. جیمز گزارش کرد، هیچ رابطه‌ای با خانواده ندارد و پدرش الكلی بوده است. او و خواهرش، چند ماهی در کودکی مورد سوءاستفاده جنسی مادرش قرار گرفته‌اند؛ در آن موقع، خواهرش هشت ساله و جیمز ده ساله بود و این سوءاستفاده هرگز در خانواده بحث نشده بود. وقتی نوزده ساله بود، با زنی ازدواج کرده و پس از دو سال طلاق گرفته‌بود (هیچ فرزندی نداشتند و میان زوجین خشونت دو طرفه حکم فرما بود). هنگام ارزیابی، جیمز از سوی دوست دخترش طرد شده بود. دوست دخترش بازداشت جیمز را درخواست کرده بود، زیرا وقتی از وی خواسته بود تا آپارتمانش را ترک کند، جیمز او را تهدید کرده بود. جیمز به دلیل خشونت غیرقانونی و برای سلب آرامش این زن با تلفن کردن به خانه، محل کار و موبایل وی، به دادگاه احضار شده بود؛ دادگاهش به‌زودی برگزار می‌شد. پس از نخستین اقدام بستری شد، سپس به مدت دو هفته در برنامه نیمه‌بیمارستانی (نیم‌روزه) شرکت کرد؛ پس از آن به روان‌شناسان انفرادی مراجعه کرد؛ اما پس از جلسه دوم دیگر نرفت. پژوهش مراقب وی دو سال قبل برایش دارو نوشت. اما جیمز مصرف دارو را به درستی ادامه نداد (و گفت: «دوست ندارم قرص بخورم زیرا از الكل استفاده‌می‌کنم»؛ فکر نمی‌کنم این داروها برایم فایده‌ای داشته باشند، فقط مرا گیج می‌کنند)؛ در دوران بستری در بیمارستان نیز داروهایی را که پزشکان دیگر تجویز کرده بودند، ادامه نداد. جیمز با گفتن اینکه «فقط اندکی مصرف‌می‌کنم، مانند همه و کله‌شقی هنگام بحث و مشاجره با درمانگر، به بخش اورژانس بیمارستان آورده شد و از مراقبت روانی با بستری اختیاری خودداری کرد؛ پس به صورت اجباری در بیمارستان ایالتی بستری شد و شش هفته در

برای آمادگی پرداختن به انتخاب مرگ و زندگی در وضعیتی نامشابه قرار گیرند. باید توجه داشت که توافق درمان‌جو برای «برنامه اینمنی» یا مراقبت بیشتر اساساً بر طرف کردن کامل و اساسی تردید درباره مرگ و زندگی را نشان نمی‌دهد. ممکن است مواردی وجود داشته باشند که انگیزه‌های درمان‌جویان درباره خوبی‌های مرگ به قدری برایشان قوی باشد که چاره‌ای جز مراقبت شدید از آنان وجود نداشته باشد. هر قدر که شبیه فرد درباره اینکه چقدر می‌خواهد زندگی کند و چقدر می‌خواهد بمیرد، عمیق باشد، زمان بیشتری برای درمان یا بررسی برای بر طرف کردن شبیه نیاز- خواهد بود؛ با این حال، به نظر می‌رسد که مداخله کوتاه‌مدت مصاحبه انگیزشی در مراحل و خیم بحران به درمان‌جویانی که افسردگی مزمن و استرس شدید دارند، کمک‌می‌کند تا با اتکا به توانایی‌های خود برای رسیدن به مقاصد مثبت تلاش کنند و به خود آسیبی نرسانند.

### نمونه بالینی

نمونه بالینی زیر، ترکیبی از موارد معمولی است که مؤلفان در کار خود در مقام مشاور بحران در بخش اورژانس بیمارستان شلوغ حومه شهری دیده‌اند. به دلیل محدودیت جا فقط خلاصه‌ای از مصاحبه یک ساعتی را ارائه می‌دهیم که در آن از چندین ابزار مصاحبه انگیزشی برای کشف و بررسی پذیرش مشکل و نیز پذیرش درمان استفاده کردم:

جیمز، مرد ۲۹ ساله‌ای بود که پلیس محلی و گروه نجات او را ارجاع داده بودند و پس از آنکه جیمز به ۱۱۹ تلفن کرده و گفته بود: «من دارم می‌میرم، سعی نکنید جلوی مرا بگیرید»، او را پیدا کرده بودند. در دوازده ماه گذشته، جیمز دوبار در بخش اورژانس دیده شده بود و هر دوبار پس از مصرف زیاد داروی تجویز شده و داروی بدون نسخه به اینجا آورده

جیمز خم می‌شوم، با مهربانی به او اجازه‌می‌دهم تا آن لحظه را با من سهیم شود. پس از یکی دو دقیقه اشک‌هایش متوقف می‌شوند، چشمانش را پاک‌می‌کند و به من می‌نگردد، آه بلندی می‌کشد و درحالی که به او نگاه می‌کنم، من هم آه می‌کشم.

جیمز: من به انتهای رسیده‌ام. از همه‌چیز به تنگ آمده‌ام و می‌خواهم بمیرم.

هری: به نظر می‌رسد، احساس درماندگی و ناامیدی می‌کنم ...

جیمز: اگر فرصتی به من می‌داد، برایش دشوار بود، چرا نمی‌توانم فقط با او حرف بزنم؟

هری: جیمز! به نظر می‌رسد، آرامش را بهم می‌زنی، زیرا تهدیدش کرده‌ای که به او آسیب می‌رسانی و چندین بار با او در خانه دعواکرده‌ای و قبلًا برای آسیب به خودت کارهایی انجام داده‌ای.

جیمز: همیشه چیزهای قدیمی را مطرح می‌کنم؛ من این کارها را که مست بودم، انجام دادم! خیلی هم تحریک شده‌بودم.

هری: فکر می‌کنم چه چیزی باعث می‌شود که مردم جور دیگری به تو نگاه کنند؟

جیمز: شاید مرا فقط یک مست بینند! من آدم خوبی هستم، شاید هم خیلی خوب و همیشه آسیب می‌بینم. چرا افرادی را تحت نظر نمی‌گیرند که به من آسیب می‌رسانند؟ من کسی هستم که در یک خودرو زندگی ام را می‌گذرانم.

هری: منصفانه به نظر نمی‌رسد...

جیمز: به جهنم، دیگر اهمیت نمی‌دهم.

هری: به نظر می‌رسد، اگر الكل و مواد مخدر مصرف نکنی، بهتر می‌شوی.

جیمز: به یقین، مدتی بود که خیلی خوب بودم، اما اگر فقط کمی مانند دیگران عیش و نوش می‌کرم به من نقیزد. نمی‌خواهم مثل یک بچه

آنجا ماند. خودکشی فعلی او جدی‌تر از دو مورد قبل بود (این‌بار استامینوفن زیادی را مصرف کرده و سطح الكل خون او بالای ۴۴ درصد بود). دو روز تحت مراقبت شدید قرارداشت تا برای درمان‌های بیشتر به اندازه کافی قوی شود؛ بر این اساس، جیمز، درمان‌جویی با خطر بالا و امنیت پایین بود. سابقه خودآزاری خارج از کنترل، اعتیاد شدید به مواد، عدم پیروی از توصیه‌های درمانی، درونیبینی ضعیف و بی‌ارادگی بالا، حمایت اجتماعی مثبت محدود و ویژگی‌های آشکار و فرایندهای شخصیتی مبهم داشت. جیمز در بستر خود در واحد مراقبت ویژه، با پرستار ناظر و گارد امنیتی، تحت نظارت بود؛ زیرا برای خودآزاری عمده و فرار، خطری جدی به شمار می‌آمد. وی همکاری می‌کرد؛ اما در همه بررسی‌ها تحت کنترل بود. علاوه‌بر مرور سابقه وی که در بالا توضیح داده شد، ارزیابی وی به دلیل اقرار به داشتن دو سلاح گرم، یکی اسلحه شکاری و دیگری تفنگ ساقمه‌ای که اظهار می‌کرد آنها را در جای امنی نگه‌دارد، ضروری بود؛ همچنین به طور مداوم به من اصرار می‌کرد، تا به او کمک کنم تا به دوست دخترش که با او دعوا کرده بود، تلفن کند («فقط می‌خواهم با او صحبت کنم»). پس از مرحله اول گردآوری اطلاعات در ارزیابی پیشنهاد کردم که توقفی داشته باشیم تا جیمز بتواند ناهاresh را بخورد؛ بعد از یک ساعت و نیم به کنار تخت او بازگشتم و گفتگوی ما ادامه یافت:

هری: سلام جیمز، برگشتم، اوضاع چطور است؟

جیمز: می‌دانی که می‌خواهم تلفن کنم. باید با او حرف بزنم ... (کم کم اشک‌می‌ریزد، سپس آشکارا گریه می‌کند؛ ساکت است، اما ارتباط چشمی را حفظ می‌کنم و ناراحتی درمان‌جو و نگرش مرا نسبت به او بازتاب می‌کنم، دستمالی به او می‌دهم، حرفی نمی‌زنم و می‌نشینم. به سمت

است بتوانی آن را به یکی از اعضای مطمئن خانواده یا دوستانت بسپاری.  
جیمز: این کار را پیشتر کرده‌ام؛ آنها را به یکی از دوستانم، به نام آل، داده‌ام، سرم به کارم گرم بود و هر سال با هم به شکار می‌رفتیم؛ او آنها را در جای امنی نگهداری می‌کند.

هری: اگر بتوانی آل را برای اثبات به اینجا بیاوری و آل بداند که وضعیت تو چگونه است، خیلی خوب خواهدشد؛ جیمز ... از آل می‌خواهم اجازه‌نده‌د تو اسلحه‌ها را برداری مگر اینکه به شکار بروید و آل مطمئن باشد که تو هشیار هستی و حالت خوب است.

جیمز: خوب، این کار برایم خوب است.

در این موقع، رضایت‌نامه‌ای را پرکردم که جیمز آن را امضا کرد و من به عنوان شاهد بودم؛ همکاری او را تحسین کردم و گفتم «این کار به ما کمک‌می‌کند تا درباره گزینه‌های بیشتری برای مراقبت از تو گفتگو کنیم».

بی‌درنگ به دوست جیمز تلفن کردم و مطمئن شدم که اسلحه در جای امنی است که جیمز به آن دسترسی مستقیم ندارد. دوستش، آل به من گفت که از سابقه جیمز و مشکلات رفتاری و احساسی وی آگاه بوده‌است و مرا مطمئن ساخت که اجازه‌نمی‌دهد، جیمز به اسلحه‌ها دسترسی داشته‌باشد، مگر اینکه با هم به شکار بروند و مطمئن باشد که جیمز هشیار است. از او تشکر کردم؛ گفتگوی خود را مستند ساختم و رویارویی با جیمز را ادامه دادم.

هری: با دوست، آل، صحبت کردم، از من خواست که به تو بگویم متائف است که حالت خوب نیست، اما از سلاح‌های تو خوب مواظبت می‌کند. انگار تو را خیلی دوست دارد!

جیمز: بله! آل به راستی مرد خیلی خوبی است؛ برایم مانند خانواده

کوچک به من بگویند، چه بکن و چه نکن.

هری: دوست‌نداری دیگران به تو بگویند چه بکن؛ حالا چه تصمیمی داری؟

جیمز: نمی‌خواهم دوباره به بیمارستان ایالتی برگردم. ترجیح می‌دهم بمیرم. آیا می‌توانم انتخاب کنم؟

هری: تا حد زیادی به تو بستگی دارد و اینکه چه احساسی درباره موضوع‌های امنیتی خودت داری، اگر دوست داشته باشی می‌توانیم در این مورد صحبت کنیم ...

جیمز: کدام موضوع‌های امنیتی؟

هری: خوب، یکی از چیزهایی که به طور قطع مهم است، سلاح‌های گرم توست، می‌دانم، به من گفتی که دوست‌داری شکارکنی ...

جیمز: من هرگز با اسلحه به کسی آسیب‌نمی‌رسانم. اگر می‌خواستم این کار را با خودم بکنم، تا حالا انجام‌می‌دادم.

هری: فکر می‌کنی، چه چیز مانع تو شده‌است؟

جیمز: نمی‌دانم، نمی‌توانم خودم را در حین انجام چنین کاری بینم؛ این اسلحه‌ها هزینه خیلی زیادی برایم داشتند. در هر صورت آنها امنیت را دور می‌کنند.

هری: خوب، تو را تحسین می‌کنم که نمی‌خواهی از آنها جز برای شکار استفاده کنی و این خیلی خوب است که درباره چگونگی نگهداری آنها دقت می‌کنی، اما می‌دانی که اگر تو اجازه بدھی ما مطمئن شویم که اسلحه‌ها در جای امنی هستند. ممکن است مردم به انتخاب‌های تو اطمینان بیشتری داشته باشند ...

جیمز: نمی‌خواهم پلیس آنها را بگیرد.

هری: با توجه به اینکه این سلاح‌ها، اسلحه‌های شکاری هستند، ممکن

است، وقتی از اینجا بیرون بروم، چه اتفاقی خواهدافتاد؟ باید خودروام را پس بگیرم، همه اثاث‌هایم درون آن است.

**هری:** جیمز، این‌بار صدمه بزرگی به سلامتی‌ات زده‌ای. آیا با دکتر در این‌باره صحبت‌کردی؟

**جیمز:** بله، آزمایش کبد را نشانم داد. فکر می‌کنید خوب می‌شوم؟

**هری:** من دکتر نیستم، اما فکر می‌کنم بیشتر به انتخاب تو برای مراقبت از خودت بستگی دارد. دکترها از تو می‌خواهند که تحت مراقبت در واحد سلامت روانی بستری باشی تا همه موافقت کنند که تا اندازه‌ای خوب شده‌ای که باز هم درمان نیم‌روزه در بیمارستان داشته‌باشی؛ آیا با این کار موافقی؟

**جیمز:** راه دیگری ندارم، این طور نیست؟

**هری:** بین مراقبت سلامت روانی اختیاری و غیراختیاری می‌توانی انتخاب کنی و با توجه به تجربه گذشته می‌دانی که چه تفاوت‌هایی دارند ... اگر مخالفتی نداشته‌باشی، دوست‌داریم مانند قبل، اینجا با ما بمانی، جیمز! می‌دانی که اینجا از تو مراقبت‌می‌کنیم، نظرت چیست؟

کل گفتگوی رودررو برای ارزیابی جیمز که براساس مصاحبه انگیزشی بود، یک ساعت طول کشید. آیا مصاحبه انگیزشی در مقایسه با رویارویی‌های مشابه، به‌غیراز مصاحبه انگیزشی، تفاوت‌هایی را ایجاد می‌کند؟ برای مقایسه، رویارویی با جیمز را دوباره به‌گونه‌ای که بدون روش مصاحبه انگیزشی روی می‌دهد، بررسی می‌کنیم؛ در این نمونه تقابلی، کل ارزیابی و حل و فصل، فقط ۴ دقیقه طول کشید و هیچ توقفی در میان نبود؛ این گفتگو مانند اولی، براساس ترکیبی از رویارویی‌های واقعی بود که با درمان‌جویان مشابه توسط مصاحبه‌کنندگان بدون مصاحبه انگیزشی

صورت گرفته‌بود. مصاحبه‌کننده پس از ایجاد داده‌های اولیه ارزیابی با ترتیب نمونه اول ادامه‌می‌دهد.

در مصاحبه قبلی، هری از جیمز پرسیده‌است که «آیا در این مصاحبه نام هری است که به صورت مصاحبه‌کننده ذکر شده‌است یا خیر؟».

**مصاحبه‌کننده:** جیمز! باید تصمیم‌گیریم که «به چه مراقبت‌های دیگری نیازداری؟».

**جیمز:** می‌دانی که می‌خواهم با او حرف‌بزنم، واقعاً می‌خواهم به او تلفن کنم.

اشک‌می‌ریزد و سپس آشکارا گریه‌می‌کند. مصاحبه‌کننده، دستمالی به جیمز می‌دهد و می‌گوید: «به همین دلیل است که الان اینجا هستی؛ به سبب پیروی نکردن از ترتیبات بازداشت، ۱ دقیقه به تو فرصت‌می‌دهم، مصاحبه‌کننده اتاق را ترک‌می‌کند و ۳ دقیقه بعد برمی‌گردد، جیمز دیگر گریه‌نمی‌کند.

**مصاحبه‌کننده:** آیا آماده‌ای که با هم گفتگو کنیم؟

**جیمز:** من به‌انتهار سیده‌ام، از همه چیز به تنگ‌آمدۀ‌ام، می‌خواهم بمیرم.

**مصاحبه‌کننده:** خوب، در این صورت مجبوری که در بیمارستان بمانی.

**جیمز:** اگر یک فرصت دیگر به من بدهد، متفاوت خواهم بود. چرا نمی‌توانم با او حرف‌بزنم؟

**مصاحبه‌کننده:** جیمز! باید این موضوع را با قاضی مطرح کنی که دستور ممانعت را صادر کرده‌است.

**جیمز:** همیشه این موضوع‌های قدیمی را مطرح می‌کنند؛ من این کارها را زمانی انجام دادم که مست‌بودم! و کاملاً تحریک‌شده‌بودم.

**مصاحبه‌کننده:** اول مطمئن شو که برای الكل و مشکل اعتیاد به مواد

بیمارستان بستری باشی؛ همکاری نمی‌کنی و مجبورم برای مراقبت بیشتر، تو را به بیمارستان ایالتی بفرستم.

جیمز: این نظر شماست، من...؟!

جیمز بلند می‌شود و سوزن درون رگ را بیرون می‌کشد و نمایشگر قلب را جدامی کند و مصاحبه کننده با صدای بلند، مهارکننده‌های فیزیکی را می‌خواهد؛ روز بعد، جیمز برای مراقبت فیزیکی با بستری غیراختیاری به بیمارستان ایالتی منتقل می‌شود؛ این نمونه تخیلی از روی رویارویی‌های واقعی با درمان جویان واقعی ایجاد شده و منظور ارائه مقایسه بازنمودی است و نشان می‌دهد که چگونه کار با بیماران خودکشی‌گرا می‌تواند با استفاده از مصاحبه انجیزشی بهتر شود؛ این مقایسه برای نشان دادن مصاحبه انجیزشی به عنوان علاج قطعی و حلال مسائل نیست؛ بلکه در واقع، حدودی برای دستاوردها وجود دارد. به عنوان نکته‌ای هشدارآمیز درباره مورد اول که گفتگوی مبتنی بر مصاحبه انجیزشی با جیمز بود: یک ساعت بعد از پایان گفتگو، جیمز، قاشقی پلاستیکی را که از ناهارش نگه داشته بود، شکست و در حضور پرستار و کادر ایمنی و به صورت سطحی گلو و یک بازویش را پاره کرد. از لحظه فیزیکی مهار شد و برای مراقبت فیزیکی با بستری غیراختیاری به بیمارستان ایالتی منتقل شد؛ سه هفته بعد، وقتی جیمز از بیمارستان ایالتی مرخص شد، با شماره خط بحران تماس گرفت و خواست با من صحبت کند.

هری: سلام، من هری هستم.

جیمز: سلام، من جیمز هستم. مرا به خاطر آوردم؟

هری: جیمز چطوری؟ حتماً به خاطر دارم. با هم درباره وضعیت جسمی ام صحبت می‌کردیم؟ از کجا تلفن می‌کنی؟

زهرزدایی شده‌ای!

جیمز: من الكلی نیستم، معناد به مواد هم نیستم. دستورهای بازداشت و ممانعت را برای کسانی صادر نمی‌کنید که به من آسیب‌نمی‌رسانند؟ من کسی هستم که در یک خودرو زندگی ام را می‌گذرانم.

مصاحبه کننده: شاید باید نگاهی به آن بیندازی...؟!

جیمز: دیگر اهمیتی نمی‌دهم. به بیمارستان ایالتی برنمی‌گردم، به شما خواهم گفت، ترجیح می‌دهم بمیرم.

مصاحبه کننده: فکر نمی‌کنم، الان بتوانم به تو اعتماد کنم که در خارج از بیمارستان در امان باشی.

جیمز: چرا؟ واقعاً چیزی درباره من نمی‌دانی ...

مصاحبه کننده: خوب، درباره اسلحه‌های تو خیلی نگرانم. جیمز، می‌دانم که به ما گفتی دوست‌داری، شکار کنی ...

جیمز: هیچ وقت با اسلحه به کسی آسیب‌نمی‌رسانم؛ اگر می‌خواستم این کار را با خودم بکنم، تا حالا کرده بودم.

مصاحبه کننده: جیمز! می‌خواهم بدانم، «اسلحة‌ها حالا کجا هستند؟».

جیمز: دیگر آنها را ندارم، فروخته‌ام.

مصاحبه کننده: به چه کسی فروخته‌ای و در چه زمانی این کار را کردی؟

جیمز: به شما مربوط نیست، اما سال گذشته در نمایشگاه اسلحه فروختم.

مصاحبه کننده: می‌توانی ثابت کنی؟

جیمز: بین، دیگر نمی‌خواهم درباره این موضوع صحبت کنم. می‌خواهم مرخص شوم. چه موقع از اینجا بیرون می‌روم؟ باید خودروام را پس بگیرم؛ همه چیزم، درون آن است.

مصاحبه کننده: جیمز! برای خودت و دیگران خطرداری؛ باید در

جیمز: در اقامتگاه عمومی هستم، از بیمارستان ایالتی مرا به اینجا فرستادند. می‌دانی که حالا باید با هم کارکنیم. می‌خواهم حالا همه‌چیز را عوض کنم. فکر کردم می‌توانیم با هم صحبت کنیم.

هری: از دیدن دوباره تو خوشحال می‌شوم، چه زمانی برای تو مناسب است؟

### مشکلات رایج و راه حل‌های پیشنهادی

یکی از مشکلاتی که باید (مانند نمونه‌هایی که آورده شد)، همواره مدنظر قرار گیرد، دیدگاه برخی از همکاران است، مبنی بر اینکه: «مداخله مصاحبه انگیزشی به نوعی، اتلاف وقت است. ببینید جیمز چه کاری انجام داد؟ ما این گونه درمان‌جویان را بسیار می‌بینیم و کاری از دست ما برای آنها برنمی‌آید، جز آنکه آنها را به مراکز درمانی اجباری بفرستیم. درک و پذیرش فواید مداخلات مصاحبه انگیزشی برای برخی از همکاران ما به سختی درک و پذیرش لزوم تغییر در برخی درمان‌جویان است. باوجود اینکه ما روش‌های مصاحبه انگیزشی را با همکارانمان، آن‌طورکه با درمان‌جویان کارمی‌کنیم، تمرین نمی‌کنیم، باید بگوییم که ارزش «ارتقاد ادنان» در بیمار و در عین حال، پرهیز از مجادله، قضابت یا اجبار به انجام کار، در کار بالینی خودم، بسیار واضح بوده است. برخی همکاران به طور معمول از لحاظ روحیه و از دیدگاه‌های فلسفی‌شان با تغییر درمان مخالف‌اند؛ البته، بسیاری دیگر از همکاران، پذیرش و علاقه وافری نسبت-به رویکرد مصاحبه انگیزشی نشان داده‌اند و آن را وسیله‌ای برای بهینه‌سازی کارهای بالینی روی افراد مایل به خودکشی می‌دانند.

افرادی که درباره تأثیر این رویکرد تردید دارند، می‌پرسند: «درباره جیمز به چه نتیجه‌ای رسیدید؟». در هر دو نمونه، او به صورت اجباری به انجام کاری متعهد شد؛ اما اینجانب معتقدم که در مداخله مبنی بر مصاحبه

انگیزشی، موافق او با نگهداری اسلحه‌هایش در مکانی امن، تمایل نشان دادن به ملاقات دوباره با مشاوری که با او احساس کرده بود، راحت است و اعتماد به وی، مواردی ارزشمند بودند که می‌توانستند، علاوه مثبتی از ادامه فرصت‌ها برای تغییرات بیشتر در آینده به شمار آیند؛ در مقابل، می‌توان عدم اعتماد ظاهری و خشم و بیگانگی در رابطه را که در مورد دوم مشاوره با جیمز دیده‌می‌شد، به عنوان موارد پر خطر برای بیمار و جامعه در نظر گرفت.

همکارانی که دانسته‌ها و تجربیات کافی در زمینه مصاحبه انگیزشی ندارند ممکن است تردیدداشت‌باشند درباره اینکه «آیا می‌توان این رویکرد را به صورت عملی و قابل مدیریت، در زمان‌های محدودی که در مراکز مراقبت از سلامت در اختیار داریم، به کاربرد؟»؛ این گونه افراد، اغلب از روش‌های انعطاف‌ناپذیر و خشک، به صورت روش خطی ارزیابی استفاده می‌کنند. مشاهدات من، با وجود این که هنوز داده‌های تجربی آنها را تأیید نکرده‌اند، نشان داده‌اند که زمان لازم برای انجام یک مصاحبه انگیزشی متداول، تنها کمی بیش از رویکردهای دیگر است؛ افزون‌برآن، تفاوت‌های کمی میان این روش و سایر رویکردها بسیار زیاد است، به طوری که کامل بودن ارزیابی‌ها و دقت اطلاعاتی که برای انجام یک ارزیابی دقیق لازم است، در این روش به طور معناداری بالاتر از سایر رویکردهاست؛ این موارد سبب می‌شود، روابطی مثبت‌تر به دست آید و زمینه‌های لازم برای درمان‌های بیشتر و تشخیص و برطرف‌سازی موانع موجود، فراهم شود. وقتی فرآیند ضروری جمع‌آوری داده‌ها به اتمام رسید، من صحنه موجود را برای جلسه بعدی، دوباره شروع می‌کنم؛ به این ترتیب، زمینه را برای یک ارتباط مؤثر و راحت دوچانبه فراهم آورده، سپس دوباره از بیماران اجازه می‌خواهم که بپرسم، «به نظر آنها مرحله بعدی چه می‌تواند باشد؟»؛ با کمال تعجب می‌بینیم که رعایت اصول ساده راحت‌بودن و بیان نیازها، تا

می‌خواهم تا احساس‌های خود را از آنچه با آن مواجه هستند و آنچه در مراحل بعدی درمان با آن مواجه خواهند شد، به شکل شفاف بیان کنم؛ من اغلب این کار را با پرسیدن اینکه: «به من بگو درباره وضعیت کنونی خود چه حسی داری؟» و «با آنچه در مراحل آتی درمان تو روی می‌دهد چگونه برخوردمی کنی؟» انجام می‌دهم؛ البته، هنوز در کلینیک‌های کمی، روش مصاحبه انگیزشی به کاربرده شود و در حال حاضر، من، تنها متخصص بالینی مصاحبه انگیزشی در جامعه خود هستم. من همان کاری را انجام می‌دهم که کاشت بذر مصاحبه انگیزشی به شمارمی‌آید؛ یعنی خودم تا جایی که در توان دارم، این روش را برای درمان‌جویان نیازمند این شیوه به کارمی‌برم و پس از اینکه نتایجی مثبت به دست آوردم، شروع خواهم کرد به تبلیغ آن در میان همکاران؛ سپس این روش را به خانواده‌ها، نیروهای پلیس و هر کس که علاقه نشان دهد، یادخواهم داد؛ در حقیقت، من آنها را به سرمایه بزرگی به نام مصاحبه انگیزشی متصل می‌کنم.

راه دیگری که برای غلبه بر این مشکل انتخاب می‌کنم این است که به هر بیمار، مقدار مورد نیاز از مهارت‌های مصاحبه انگیزشی را به شکل مجموعه‌های خودداشتگال یادمی‌دهم؛ به این ترتیب، آنها می‌توانند در شرایطی که مانند شرایط قبلی‌شان نیست و تاکنون با آنها مواجه نشده‌اند، از آنها استفاده کنند؛ با این روش، مقادیری از مفاهیم عمقی این رویکرد را به همه‌جا منتشر می‌شود. آیا شما نیز مایل هستید مقداری از این رویکرد را با خود داشته باشید تا در صورت لزوم از آن استفاده کنید؟ برای بسیاری از درمان‌جویان، درمان‌های دیگر آنها خیلی متفاوت از تجربه جلسات مصاحبه انگیزشی با من است. این واقعیت، بیشترین دلیل است که سبب می‌شود، تمام انتظارهای مثبت، تأییدهای قابل توجه و آگاهی‌های درونی را که در مواجهه با سایر شرایط دشوار، پرفشار و نامتعطف نیازدارند تا

چه اندازه می‌تواند از راه توجه هدفمند به نیازها، فروکش کردن حالت‌های بحرانی در روابط را سبب شوند که این امر، نمونه‌ای عینی از مفاهیم عمیق مصاحبه انگیزشی است و به این ترتیب، اضطراب کم شده، اختلاف‌ها کاهش می‌یابند و تردیدی که بیمار به سودمندی جلسات درمانی بعدی دارد، تشید نمی‌شود؛ در آن لحظه، بیمار، سایر مراقبان، خانواده‌ای که در آنجا حضور دارند، اطرافیان، آشنایان و من در مقام فرد تسهیل‌کننده، نوع کار را مشخص کرده، روی آنچه در مرحله بعدی روی خواهدداد، توافق می‌کنیم. با درنظر گرفتن اینکه میان افراد مذکور، تفاوت‌هایی وجود دارد، دیدگاه مصاحبه انگیزشی من، احترامی خاص برای استقلال بیمار و مسئولیت‌پذیری وی قائل است؛ بنابراین، با درنظرداشتن عوامل خطرساز در کنار این موارد، نتیجه‌گرفتن بیمار از جلسات و طرح ریزی برای جلسات بعدی در دستور کار قرار می‌گیرد.

ارزش فراهم‌سازی یک اساس مبنی بر مصاحبه انگیزشی برای بررسی ابهام‌ها، اهمیتی بسزا دارد، زیرا تفاوت بسیار زیادی میان این روش با رویکردهای جهت‌دهنده و اجبارکننده دیگر وجود دارد. یکی از چالش‌های انگیزترین جنبه‌های کار مصاحبه انگیزشی، در چنین شرایطی، دشواری آن است که مصاحبه انگیزشی را طوری باید به کاربرد که بیمار برای مواجهه با سایر افراد و شرایطی که حالت دستوری و اجبارکننده دارند، آماده شود. پس از اینکه بیمار به طور داوطلبانه یا اجباری به یک مرکز درمان بیماری‌های روانی ارجاع می‌شود، برای بسیاری از درمان‌جویان، سطوح پایین‌تری از درمان و مراقبت تجویز می‌شود و به این ترتیب، شک و شبهه درمان‌جویان (درباره مثبت‌بودن نتایج) کمتر می‌شود؛ البته، هنوز هم به دلیل محدودسازی اختیارهای درمان‌جویان و بستری‌بودن آنها، مقداری از آمادگی آنان برای پذیرش تغییر، اندک است؛ بنابراین من از درمان‌جویان

باشد.

می‌دانم که درمان جویان به کارگیری مصاحبه انجیزشی را تحسین می‌کنند، زیرا به من این‌گونه می‌گویند و اغلب می‌گویند: «قبل‌پیش مشاوران گوناگونی رفته‌بودم، اما هیچ‌کس با من این‌گونه رفتار نکرد» یا به‌نظر می‌رسد، از اینکه برای گوش‌کردن به آنها وقت‌می‌گذارم، احساس رضایت می‌کنند، زیرا مجبور نیستند که فکر کنند در ارزیابی استانداردی قرار گرفته‌اند و از اینکه به آنها گزینه‌ها و انتخاب‌هایی را در هر مرحله از مصاحبه می‌دهم، خشنودند؛ شاخص دیگری که میان درمان‌جویان بحرانی در کار من وجود دارد، این است که نسبت پایینی از تعهد غیراختیاری برای بستری در بیمارستان به‌منظور مراقبت فیزیکی وجود دارد – کمتر از ۷ درصد در حالی که حدود ۳۳ درصد به‌صورت اختیاری بستری را می‌پذیرند – به کارگیری مصاحبه انجیزشی در ارزیابی درمان خودکشی به توجه بیشتری از سوی محققان و مددکاران نیاز دارد.

## فصل هشتم

### درمان اختلالات خوردن

#### مشاوره انجیزشی در درمان اختلالات خوردن

اختلالات خوردن – بی‌اشتهايی عصبي (AN)، جوع عصبي (BN)، و اختلالات مربوط (اختلالات متفرق‌خوردن به‌اختصار، EDNOS و اختلال زیاده‌روی در خوردن، به‌اختصار، BED) اختلالاتی شایع هستند که بیشتر در زنان جوان دیده‌می‌شود. در زمینه اجتماعی اخیر نسبت شایع طولانی‌مدت ۴/۶ درصد برای بی‌اشتهايی عصبي، ۷/۷ درصد برای جوع عصبي (که شامل موارد نسبی و زیر حد آستانه است) و ۶/۰ درصد برای BED در زنان جوان بود (سن‌تائنسسو، فرارا و فیوراو، ۲۰۰۳)؛ این اختلالات معمول دوره مزمون‌داشته، بیماری‌های طبی همراه و آثار باقیمانده، دارند (برانول و فربن، ۲۰۰۱؛ هرزاك، لو و زیپفل، ۲۰۰۳). بی‌اشتهايی عصبي، بالاترین مرگ‌ومیر را در مقایسه با اختلالات روان‌پزشکی دیگر دارد و خطر مرگ آن، سه برابر افسردگی، جنون یا اعتیاد به الکل است (برناف و هریس، ۱۹۹۸).

سبب‌شناختی اختلالات خوردن پیچیده است (کریمر، دیزوان، هیورد، جاکوبی و اگریز، ۲۰۰۴). جوع عصبي سندروم به فرهنگ غربی وابسته است (کلمپ و کل، ۲۰۰۴) که رژیم غذایی در آن، عامل خطر اصلی به‌شمار می‌رود؛ برخلاف این سندروم، گزارش‌های مستندی از بروز بی‌اشتهايی عصبي در فرهنگ‌های غیرغربی نیز آمده است که سوابق آن به قرون وسطی بازمی‌گردد؛ در این موارد تاریخی غیرغربی، روان‌درمانی براساس نگرانی‌های مربوط به شکل و وزن بدن نیست، بلکه براساس شکایت‌های ناشی از نبود اشتها و ناتوانی در خوردن یا قضاوت درباره